

## ¿Qué es el CONCADECO?

Es un organismo que pertenece al Sistema de la Integración Centroamericana, que aglutina a las agencias gubernamentales de cada uno de los países de la región que tienen como mandato tutelar los derechos de los consumidores.

Busca promover planes, políticas, programas y proyectos conjuntos en beneficio de los consumidores de la región centroamericana.

Es la instancia regional que persigue armonizar las políticas públicas y los esfuerzos de los gobiernos de Centroamérica para proteger los derechos de los consumidores.



**PRIMEROS TITULARES DEL CONCADECO:** De izquierda a derecha, Antonio José Rodríguez Altamirano (Nicaragua); Silvia Lorena Escobar de Padilla (Guatemala); Roberto Will Guerrero (Panamá); Ana Evelyn Jacir de Lovo (El Salvador); Anibal Quiñones, Secretario del SICA; Cynthia Zapata Calvo (Costa Rica); Reniery Rafael Rivas Pino (Hondura).



## ¿Para qué nace el CONCADECO?

1. Para contribuir a los avances notables de los procesos de integración en Centroamérica en diversos sectores, tales como la unión aduanera, la energía eléctrica, transporte, actividades comerciales, políticas y prácticas regionales comunes en educación, salud, ambiente, vivienda y otros, hace indispensable y urgente elaborar cuerpos normativos, políticas, planes, programas y proyectos regionales en el campo de la protección de los derechos de los consumidores que acompañen y fortalezcan dichos procesos.
2. Para integrar a las agencias gubernamentales de protección al consumidor de Centroamérica y unir esfuerzos en la promoción de los planes, políticas, programas y proyectos conjuntos en beneficio de los consumidores de la región.

## ¿Cuándo nace el CONCADECO?

El CONCADECO nace el 18 de mayo de 2007. Fue reconocido por los Presidentes y Jefes de Estado como organismo perteneciente al Sistema de la Integración Centroamericana el 29 de junio de 2007 en su XXX Reunión Ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno de los países del Sistema de la Integración Centroamericana.

## ¿Qué persigue el CONCADECO?

- c Fomentar la cooperación entre las agencias gubernamentales de protección al consumidor de Centroamérica, universidades, asociaciones de consumidores y entes reguladores de diferentes sectores.
- c Impulsar planes, estudios, políticas, programas y proyectos a nivel regional.
- c Armonizar políticas, la aplicación de normas y procesos en la tutela de los derechos de los consumidores centroamericanos.
- c Gestionar recursos técnicos y financieros de cooperación internacional para desarrollar proyectos regionales.
- c Propiciar posiciones conjuntas de la región en foros y eventos internacionales para la protección de los consumidores.
- c Establecer relaciones con el resto de instituciones de el Sistema de Integración Centroamericana (SICA).

Juntos por el consumidor centroamericano



## Finalidades

- a. Crear mecanismos conjuntos que permitan fortalecer la defensa y protección de los derechos de los consumidores centroamericanos.
- b. Contribuir desde su ámbito de acción a los procesos de integración económica social de la región.

## Integrantes del CONCADECO

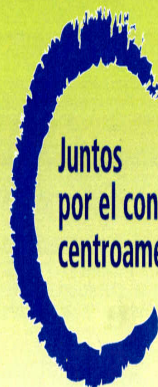
- Dirección de Apoyo al Consumidor del Ministerio de Economía, Industria y Comercio de la República de Costa Rica.
- Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO) de la República de Guatemala.
- Defensoría del Consumidor de la República de El Salvador.
- Dirección General de Producción y Consumo de la Secretaría de Industria y Comercio de la República de Honduras.
- Dirección de Defensa del Consumidor del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio de la República de Nicaragua.
- Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia de la República de Panamá.

## SEDE:

**El Salvador**, Calle Circunvalación, Edificio Defensoría del Consumidor, #20, Complejo Industrial Plan de La Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

**Teléfono:**  
(503) 2513-7703

**Fax:**  
(503) 2513-7704



Juntos  
por el consumidor  
centroamericano



**CONCADECO**

Consejo Centroamericano de  
Protección al Consumidor

Organismo regional constituido en  
el marco del Sistema de la Integración  
Centroamericana (SICA)



GUATEMALA • HONDURAS • EL SALVADOR NICARAGUA • COSTA RICA • PANAMÁ