

DERECHOS DEL CONSUMIDOR



ASISTENCIA
Y DENUNCIA
al Whatsapp
6330-3333

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

1. DERECHO AL CONSUMO

Tener acceso a bienes y servicios, que satisfagan sus necesidades básicas.

2. DERECHO A LA INFORMACIÓN

Obtener de los proveedores una información clara, veraz, suficiente, de los productos y servicios que adquiere y no ser inducidos a tomar decisiones equivocadas.

3. DERECHO A ELEGIR

A escoger en una diversidad de productos y servicios diferenciados, que se oferten en el mercado en una competencia real y efectiva.

4. DERECHO A LA SEGURIDAD

A obtener productos o servicios, que no presenten peligro potencial para la salud.



5. DERECHO A SER ESCUCHADO

En la atención de los problemas colectivos y particulares, por los entes gubernamentales y privados a fin de encontrar la solución a sus problemas globales, a través de una representación.

6. DERECHO A LA COMPENSACIÓN

Es el derecho a recibir una respuesta satisfactoria, ante reclamos justos.

7. DERECHO A LA ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN

Es el derecho que tiene el consumidor, a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias, para actuar eficientemente en sus decisiones de consumo.

8. DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SALUDABLE

Es el derecho a un medio ambiente físico y natural, dentro de un equilibrio ecológico, que favorezca la calidad de vida a generaciones presentes y futuras.

