DERECHOS DEL CONSUMIDOR

ACODECO
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Se entiende por "Derechos del Consumidor" al conjunto de normativas y leyes que tienen como objetivo principal asegurar la defensa del consumidor ante situaciones en las cuales no se respete su poder o su condición de consumidor. Para que conozcas tus derechos y los hagas valer, la Institución te da a conocer los ocho derechos básicos del consumidor.

Derecho al Consumo: Tener acceso a bienes y servicios para satisfacer sus necesidades básicas.

Derecho a la Información: Es lograr que los comerciantes nos den información clara y verdadera sobre el producto que compramos para no realizar una mala compra.

Derecho a Elegir: Es poder elegir entre diferentes productos que nos ofrezcan en el mercado ya sea una tienda o supermercado en una competencia real y efectiva.

Derecho A La Compensación: Es recibir una buena respuesta al momento de hacer un reclamo justo.

Derecho A La Seguridad: Es obtener productos y servicios que funcionen adecuadamente y que no ocasionen peligro ni daños en nuestra salud.

Derecho A Ser Escuchado: Es lograr que como consumidores los vendedores escuchen nuestros reclamos y como entidad ACODECO escuche nuestros problemas de consumo.

Derecho A La Orientación y Educación: Es el derecho a recibir conocimientos y herramientas para un consumo adecuado.

Derecho A Un Medio Ambiente Saludable: Recibir de los proveedores bienes y servicios dentro de un equilibrio ecológico que favorezca la calidad de vida de generaciones presentes y futuras.

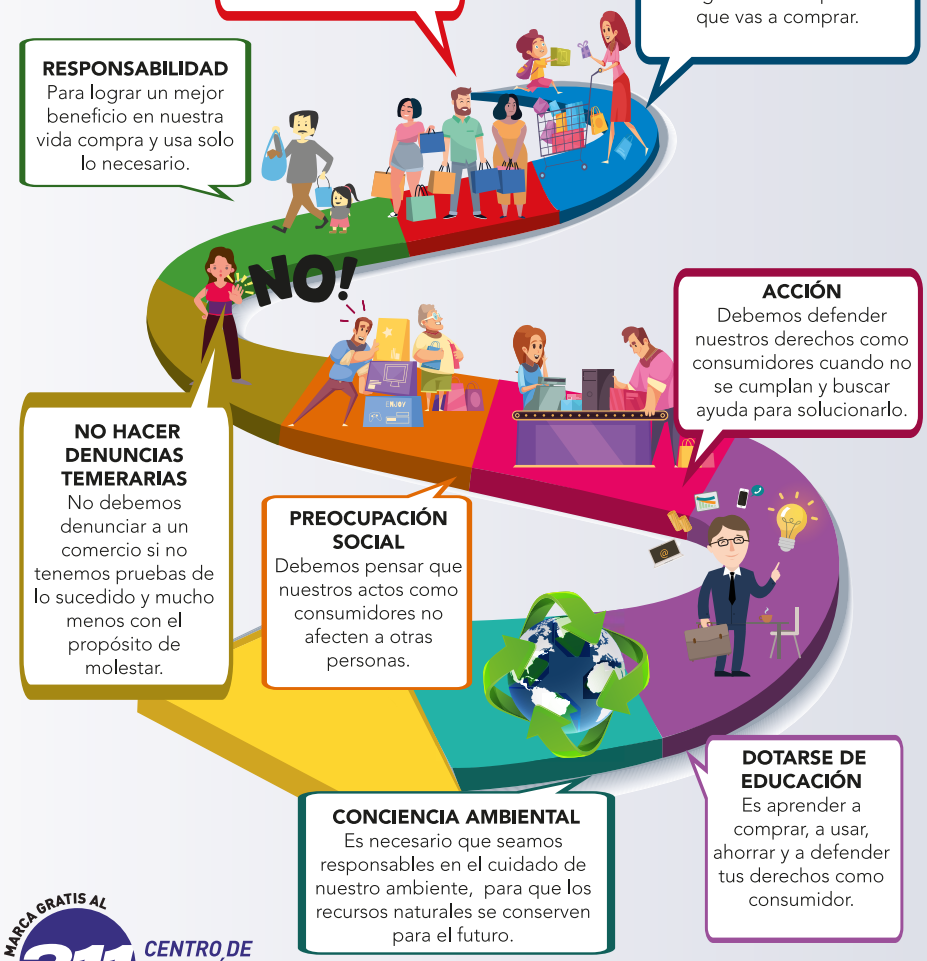
ASISTENCIA y DENUNCIA
6330-3333

@ACODECOPMA

www.acodeco.gob.pa

DEBERES DEL CONSUMIDOR

Un consumidor consciente, racional y solidario que mantiene una actitud responsable y decidida refleja un comportamiento basado en el cumplimiento de ocho principios denominados "Deberes del Consumidor".



SOLIDARIDAD
Debemos actuar unidos para que juntos defendamos nuestros derechos como consumidores.

CONCIENCIA CRÍTICA
Debes observar, examinar e investigar sobre los productos que vas a comprar.

RESPONSABILIDAD
Para lograr un mejor beneficio en nuestra vida compra y usa solo lo necesario.

ACCIÓN
Debemos defender nuestros derechos como consumidores cuando no se cumplan y buscar ayuda para solucionarlo.

NO HACER DENUNCIAS TEMERARIAS
No debemos denunciar a un comercio si no tenemos pruebas de lo sucedido y mucho menos con el propósito de molestar.

PREOCUPACIÓN SOCIAL
Debemos pensar que nuestros actos como consumidores no afecten a otras personas.

CONCIENCIA AMBIENTAL
Es necesario que seamos responsables en el cuidado de nuestro ambiente, para que los recursos naturales se conserven para el futuro.

DOTARSE DE EDUCACIÓN
Es aprender a comprar, a usar, ahorrar y a defender tus derechos como consumidor.

MARCA GRATIS AL 311 CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA