

## **NUESTROS SERVICIOS**

- **Informar, orientar y educar a los consumidores sobre sus deberes y derechos.**
- **Atender las quejas y denuncias de los consumidores, en busca de su solución.**
- **Realizar verificaciones del mercado para el fiel cumplimiento de las normas de protección al consumidor.**
- **Representar a los consumidores ante los tribunales de justicia, a través de la Defensoría de Oficio.**
- **Verificar que se cumpla con la publicidad. Brindar asesoría gratuita, a los consumidores y proveedores.**
- **Fiscalizar el cumplimiento de normas, leyes y decretos donde se nos atribuye competencia.**