

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**
Dirección Nacional de Libre Competencia
Departamento de Información de Precios y Verificación

**PRECIOS AL CONSUMIDOR DE PRUEBAS Y MÉTODOS PARA LA DETECCIÓN
DE COVID-19, OBTENIDOS EN DIVERSOS LABORATORIOS PRIVADOS DEL
ÁREA METROPOLITANA**

Del 09 al 10 de septiembre de 2021

I. ANTECEDENTES:

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en humanos como animales. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.⁽¹⁾

En Panamá el primer caso reportado por el Ministerio de Salud fue el 9 de marzo de 2020. Y desde esa fecha muchas son las personas que se han contagiado de este virus, incrementándose la demanda por las pruebas de detección en el sector privado.

II. OBJETIVOS:

ACODECO, en su afán de proporcionarle información útil a los consumidores sobre productos o servicios que actualmente tienen alta demanda debido a la pandemia del COVID-19, hizo un monitoreo en algunos agentes económicos que ofrecen las pruebas de laboratorio para la detección del COVID-19, ya sea a través de pruebas serológicas o métodos de hisopados, de tal manera que esta información le sirva como guía al consumidor que se vea en la necesidad de adquirir este servicio, previa consulta con su médico.

III. METODOLOGÍA:

Se ha utilizado la técnica de muestreo no probabilístico de juicios, en la cual con base en la experiencia de visitar los locales (o cadenas) comerciales, se ha hecho una elección empírica.

Para el presente monitoreo de precios al consumidor de ***“Pruebas de COVID-19, según tipo y método de la prueba”***, se contactaron los agentes económicos a través de visitas presenciales de nuestros encuestadores.

Entre el 09 y 10 de septiembre de 2021 obtuvimos información de 22 agentes económicos, los cuales proporcionaron información sobre la oferta de las Pruebas de COVID-19 al consumidor. La información solicitada fue precios de las pruebas: Serológica Rápida, Prueba Serológica, Hisopado por Antígeno e Hisopado Molecular por PCR.

¹ www.yomeinformopma.org

IV. ANÁLISIS DE PRECIOS:

Para realizar el análisis de precios se ha considerado el precio más bajo y más alto, con el fin de mostrar las diferencias que hay entre uno y otro, y así brindarle al consumidor diferentes opciones que ofrece el mercado.

De la información recolectada, tal como se aprecia en el siguiente cuadro, podemos resaltar que existe una amplia oferta en el mercado con precios que van desde los B/.20.00 hasta B/.39.00 en lo que respecta a Pruebas Serológicas, desde B/.25.00 hasta B/.45.00 en los Hisopados por Antígenos y desde B/. 70.00 hasta B/.95.00 en el Hisopado Molecular por PCR.

En cuanto a la entrega de resultados de las pruebas, todos los laboratorios privados monitoreados entregan los resultados en 24 horas o menos, tanto de las Pruebas Serológicas como de los Hisopados (por Antígeno o por PCR).

En cuanto a los precios que debe pagar un consumidor, según el monitoreo realizado entre el 09 y 10 de septiembre, podemos resaltar que el 91% de los agentes económicos visitados declararon que sus precios tienen promoción, por lo que ACODECO le sugiere a todas las personas que necesiten pagar por alguna de las pruebas, verificar con el mismo agente económico el precio regular y la fecha de culminación de la oferta.

Al comparar los precios ofertados, según el monitoreo realizado durante los días arriba señalados, con los precios que tenían los laboratorios privados el pasado mes de junio de 2021, se observó que nueve (9) agentes económicos del total de la muestra mantienen sus precios igual al último mes monitoreado. Entre estos, podemos mencionar la Fundación Probidvida, Clinilab Panamá, Hospital Santa Fé, Laboratorio Biomed y Laboratorio Genetix.

Entre las variaciones de precios que observamos en este último monitoreo realizado por el personal de ACODECO podemos indicar, tal como se aprecia en el siguiente cuadro, que por el Hisopado de Antígenos el laboratorio del **Hospital Paitilla** tiene un precio de B/.35.00, mientras que en el mes de junio el precio de este método era de B/.50.00, lo que representa una disminución de un 30%. El **Hospital Pacífica Salud** actualmente cobra B/.35.00 por el Hisopado con Antígeno, reflejando una disminución de B/.10.00 al compararlo con el precio que tenían en el mes de junio. El **Laboratorio Clínico Fernández** cobra por el hisopado de Antígenos B/.40.00, lo que representa en términos absolutos B/.10.00 y en términos porcentuales 20% de disminución, al compararlo con los precios reportados en el monitoreo del mes de junio.

En lo que respecta al precio de los Hisopados por PCR, al comparar los precios de septiembre con respecto a los precios del monitoreo realizado en el mes de junio se reflejan disminuciones que van desde un 5% hasta un 17.65%, en algunos laboratorios que ofrecen este servicio y que se incluyen en la muestra.

En el **Hospital Pacífica Salud** según los precios reportados en este monitoreo el Hisopado por PCR tiene un precio de B/.79.00 es decir, B/.16.00 menos que en el mes de junio 2021, es decir una disminución de 16.84%. En el **Hospital Paitilla** el precio es de B/.85.00 y en el **Laboratorio Syslab Panamá** es de B/.70.00, en ambos casos la disminución es de B/. 15.00 en términos absolutos.

Otro dato importante que los consumidores deben manejar en lo que respecta a este monitoreo de precios, es que algunos agentes económicos manifestaron estar ofreciendo el **hisopado molecular por PCR en saliva**. Al momento del monitoreo, algunos laboratorios manifestaron realizar este hisopado (en saliva) al mismo precio que el nasofaríngeo. Tal es el caso, de Hospital Nacional y CliniLab Panamá.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Precio al Consumidor de las PRUEBAS DE COVID-19, en los principales Laboratorios Privados del Área Metropolitana, según tipo y método de la prueba
Fecha: 09 y 10 de septiembre de 2021

AGENTE ECONÓMICO	Precio por Tipo y Método de la Prueba			
	Serológicas (pruebas rápidas)	Serológicas	HISOPADO	
			Antígeno	Molecular por PCR
Fundación Probidsidea (1) (2)	---	20.00	25.00	---
Panamá Diagnostic Center (1) (2)	---	22.50	45.00	85.00
Laboratorio Clínico LB (1) (2)	---	25.00	32.00	75.00
CliniLab Panamá (1) (2) (3)	---	20.00	32.00	75.00
Clínica Lab. Medilife (1)	22.00	30.00	40.00	85.00
Laboratorio Metro (1)	25.00	23.00	---	---
Hospital Pacífica Salud (1) (2)	28.00	39.00	35.00	79.00
Hospital Paitilla (1) (2)	---	29.00	35.00	85.00
Hospital San Fernando (1) (2)	37.50	29.00	33.00	80.00
The Panama Clinic Medical S.A. (1) (2)	29.00	---	39.00	85.00
Hospital Santa Fé (1) (2)	---	29.00	39.00	89.00
Hospital Nacional (1) (2) (3)	---	29.50	42.00	82.00
Laboratorio Clínico Fernández (1) (2)	---	30.00	40.00	95.00
Lab. Clínico VDC - PTY (1) (2)	25.00	25.00	30.00	75.00
Centro Médico Versailles (1) (2)	---	---	42.00	86.00
Laboratorio Biomed (1) (2)	---	32.00	40.00	75.00
Laboratorio Clínico Test Lab (1) (2)	---	30.00	40.00	85.00
Laboratorio Syslab Panamá (1) (2)	30.00	30.00	30.00	70.00
Minimed (1) (2)	---	22.00	29.00	70.00
Hospital Brisas (1) (2)	40.00	35.00	40.00	80.00
Laboratorio Genetix (1) (2)	---	25.00	35.00	75.00
Laboratorio Raly (1) (2)	---	38.00	---	---

(1) El resultado lo entregan en 24 horas o menos

(2) Precios de Ofertas. Verificar en el local precio regular y fecha de culminación de la Oferta.

(3) La muestra para el Hisopado Molecular PCR puede ser nasofaríngeo o en saliva.

(---) Indica que al momento de realizar el monitoreo de precios, el agente económico manifestó que no aplican esta prueba.

NOTA: - Recomendamos a los consumidores consultar y seguir las recomendaciones de su médico y de los laboratorios sobre sus políticas internas para poder realizar las pruebas.

- Los precios mostrados son tomados directamente del Agente Económico, y han podido variar desde el momento de encuesta hasta su publicación.

La Ley 6 de 1987 establece en su artículo 1, numeral 10:

Artículo 1. Los panameños o extranjeros residentes en el territorio nacional que tengan cincuenta y cinco años o más, si son mujeres; o sesenta años o más, si son varones; y todos los jubilados y pensionados por cualquier género gozarán de los siguientes beneficios:

... 10. Descuento de 20% de los honorarios por servicios técnicos y profesionales.

Fuente: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

V. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR:

- Los precios deben estar a la vista del consumidor para poder escoger la mejor opción y que más se ajuste a sus necesidades.
- Confirmar con el laboratorio el tiempo en que entregan los resultados.
- ACODECO recomienda a los consumidores consultar previamente a su médico y seguir sus recomendaciones, así como la de los laboratorios sobre sus políticas internas para poder realizarse las pruebas.