



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS PARA EL SECTOR DE INMOBILIARIAS

mayo 2006 - julio 2022



Quejas Sector Inmobiliarias

agosto 2022

QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: MAYO 2006 - JULIO 2022

Última Act. 20/08/2022 Próxima 20/09/2022

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	2,326	148,814,671.94
Cláusula abusiva	2,282	259,036,263.81
Falta de información	1,401	29,497,941.34
Vicio oculto	827	57,412,520.23
Devolución de dinero	803	20,919,475.54
Incumplimiento de garantía	963	67,384,719.94
Aclaración de contrato	462	37,682,526.09
Cobro indebido	425	6,268,739.14
Resolución de contrato	84	780,593.52
Faltas combinadas	82	3,930,223.84
Anulación de contrato	79	3,973,927.58
Veracidad de la publicidad	59	4,006,805.65
Abono retenido	54	320,730.58
Daño y perjuicio	43	364,884.38
Venta engañosa	29	780,766.04
Incumplimiento de servicio	27	320,386.17
Vicios en la construcción/ruinógenos	12	450,614.52
Análisis financiero/aclaración de cuentas	10	267,235.00
Resindir contrato	9	117,260.36
Custodia de bien	6	36,750.70
Otros	4	73,700.00
Nota de crédito	2	1,858.60
Mercancía defectuosa	2	1,304.18
Incumplimiento de fecha de entrega	1	5,078.50
Contrato viciado	1	4,784.58
Restricción de acceso	1	0.00
TOTAL	9,994	642,453,762.23

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

**QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR,
POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: MAYO 2006 - JULIO 2022

Última Act. 20/08/2022 Próxima 20/09/2022

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	2,867	180,837,969.43
Desistimientos	2,660	134,886,435.80
Fallo a favor	122	8,002,541.35
Transacción extrajudicial	69	78,721.48
Aclaración	10	383,009.73
Resolución	18	430,064.37
Entrega del bien	1	62,500.00
TOTAL	5,747	324,681,242.16

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: MAYO 2006 - JULIO 2022

Última Act. 20/08/2022 Próxima 20/09/2022

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SUCASA	208
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	185
CJ BROKERS REAL ESTATE	165
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	114
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	98
MYSTIC VALLEY	93
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	89
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	87
MYSTIC TOWER, S.A.	84
DILINTER, S.A.	76
AVANCE URBANO, S.A.	64
PROCASA	61
SHELBY OAKS, S.A.	60
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	57
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	56
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	56
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	53
MELLOW SPRING INC.	53
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	51
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	51
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	50
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	49
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	48
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	48
CENTRAL PARK PANAMA	46
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	46
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	44
KRISHEL INVESTMENT, INC.	43
URBAN LAND CORP, S.A.	43
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	42
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	42
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	41
PROMOTORA THE HILLS, S. DE R.L.	40
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	40
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	39
MI VIVIENDA, S.A.	39
MYS, S.A.	39
PROVIVIENDA	39
CANAAN DEVELOPMENT	38

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	38
PROMOTORA SUN VILLAGE	38
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	37
PROMOTORA CPM, S.A.	37
ADCO HABITAT	36
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	35
INVERSIONES DECURIA, S.A.	34
PROMOTORA SANTA BARBARA	34
URBANIZADORA EL NARANJAL	34
RIETI, S.A.	33
THE WINDOW TOWER CORP.	33
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	32
ECONOPLADE	32
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	31
VISTA VERDE, S.A.	30
HORIZON TOWER, S.A.	29
INVERSIONES VENTAVIV, S.A.	29
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	29
VIA TERTIA PANAMA	29
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	28
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	28
REY 4, S.A.	28
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	27
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	27
MI CONDADO, S.A.	26
TECHNO HOUSE	26
BARCELONA HOLDING CORP	25
CASAS DE PANAMA	25
COMATECA PANAMÁ, S.A.	25
INMOBILIARIA RESIDENCIAL	25
PRESENT INVESTMENT	25
PROMOTORA VILLA DEL ESTE	25
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	25
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	24
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	24
REPARTO TOCUMEN, S.A.	24
CORPORACION INMOBILIARIA HASUCAR, S.A.	23
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	23
LOMA LAS PERLAS, S.A.	23
VIVIENDA SU HOGAR, S.A.	23
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	23
VIVIENDAS DE PRIMERA	23
BETESH PROPERTIES, S.A.	22

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PANAMÁ LAND COMPANY	22
SAN LORENZO PROPERTY	22
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN	21
CORPORACION MARE, S.A.	21
EPTA, S.A.	21
GOLDEN BOULEVARD, S.A.	21
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	21
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	20
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	20
INVERSIONES EMET, S.A.	20
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	20
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	20
PEDRO BIENES RAICES	20
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	19
BROSTEL COMPANY INC.	19
CALDER INTERNATIONAL	19
CASAS DE PLAYA, S.A.	19
COMILFON, S.A.	19
COSTA DEL ESTE PIJAO	19
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	19
INMUEBLES DAVID, S.A.	19
INVERSIONES ANGIE MARLENE, S.A.	19
LUCKY ACES INC.	19
VENTAS Y PROYECTOS, S.A.	19
ARAZI INVESTORS, INC.	18
DESARROLLO LAS MENDOZAS	18
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	18
MYSTIC GARDEN INC.	18
COMPañIA DE LEFEVRE, S.A.	17
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	17
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	17
SILVERDENE HOLDINGS INC.	17
DESARROLLO GRAND PARK	16
GRUPO SU VIVIENDA, S.A.	16
HAUS, S.A.	16
INMOBILIARIA KRJ, S.A.	16
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	16
MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.	16
MYSTIC AVENUE, S.A.	16
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	16
URBANIZACIÓN EL NARANJAL, S.A.	16
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	16
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	15

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BENHABITAT, S.A.	15
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	15
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	15
GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.	15
INMOBILIARIA BAHIA DEL GOLF, S.A.	15
INMOBILIARIA DE LAS PRADERAS	15
INVERSIONES LIPANES, S.A.	15
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A.	15
MACEDONIA TOWER INC.	15
PACIFIC VILLAGE PROPERTIES	15
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	15
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A.	14
CONCEPT ENTERPRICE, CORP.	14
DESARROLLO E INVERSIONES DANIELA, S.A.	14
DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	14
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	14
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	14
GRUPO ED, S.A.	14
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	14
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	14
INMOBILIARIA MONT ROYALE, S.A.	14
KARSA, S.A.	14
LUXOR SKY CORP.	14
MARIA CHIQUITA DEVELOPMENT CORP.	14
PROMOTORA CONVIVE	14
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	14
RESIDENTIAL GROUP, S.A.	14
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	14
ROYAL CONSULTING INVESTMEN, INC	14
ARIEL PROPERTIES CORP, S.A.	13
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	13
DESARROLLO EL LIMÓN, S.A.	13
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	13
E.G.S PANAMA, S.A.	13
GRUPO LEPSA, S.A.	13
INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.	13
INMOBILIARIO LA ARBOLEDA	13
INVERSIONES INMOBILIARIA BAIT, S.A.	13
LUXORY CORP.	13
MIGAPE, S.A.	13
PARQUE LEFEVRE REAL ESTATE, S.A.	13
PROMOTORA VILLAS DEL ESTE, S.A.	13
SMART PANAMA REAL ESTATE	13

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
THE BRIDGE PROPERTIES, S.A.	13
THE GROUP PANAMÁ REALTORS CORP.	13
VIVIENDAS MADISON, S.A.	13
WILMAR GROUP CORP.	13
BONAVISTA INVESTMENT, S.A.	12
CHABEDU, S.A.	12
EMBASSY GOLF, S.A.	12
GRUPO FERCASA, S.A.	12
ICON TOWER 8A, S.A. / CJ BROKERS REAL ESTATE	12
INMOBILIARIA ROYAL HILL, S.A.	12
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	12
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	12
JHM DEVELOPMENT, S.A.	12
LANDSCAPE VISION CORPORATION	12
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP	12
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	12
PROMOTORA TERRAMAR	12
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	12
PROMOTORA VALARCO, S.A.	12
URBAN DEVELOPERS CORP.	12
VISTA DEL ROCIO, S.A.	12
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	11
AVANCE URBANO, S.A.	11
BIENES Y RAÍCES LOS HERMANOS	11
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	11
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	11
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	11
CUATRO ISLAS, S.A.	11
DESARROLLO E INVERSIONES ETERNAS, S.A.	11
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS	11
ECONOCASA	11
GREEN BAY PLAZA, S.A.	11
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	11
INVERSIONES DAVIVIENDA	11
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	11
INVERSIONES LA ROTONDA	11
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	11
PERSEAS CORPORATION	11
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.	11
PROHUEL, S.A.	11
PROMOTORA DON LORENZO, S.A.	11
PROMOTORA MATERIALES VISTA BAHIA, S.A	11
PROMOTORA PARIS HILTON	11

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROYECTO MALIBU BEACH RESORT, S.A.	11
AGRO - PUNTA PACIFICA	10
AGRO AVENIDA BALBOA	10
CENTRO MILLENIUM, S.A.	10
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	10
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	10
DESARROLLO DEL COUNTRY, S.A.	10
DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.	10
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	10
EDISON GARDEN CORP.	10
HATO PINTADO HILL, S.A.	10
HOGALIA PANAMA CO INC.	10
INVERSIONES VISTA CLARA, S.A.	10
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	10
NPU PANAMÁ, S.A.	10
PARIS HILTON, S.A.	10
PROMOTORA MIBECO, S.A.	10
PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A.	10
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	10
THE OCEAN TOWER CORP.	10
URBANIZACION MONTERREGIO, S.A.	10
OTROS	4,089
TOTAL	9,994

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

NOTA: "Otros" incluyen inmobiliarias con nueve (9) quejas o menos.

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas