



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS PARA EL SECTOR DE INMOBILIARIAS

mayo 2006 - octubre 2022



Quejas Sector Inmobiliarias

noviembre 2022

**QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO,
SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS**

PERÍODO: MAYO 2006 - OCTUBRE 2022

Última Act. 20/11/2022 Próxima 20/12/2022

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de contrato	2,351	150,195,859.69
Cláusula abusiva	2,341	261,972,569.92
Falta de información	1,448	27,221,680.74
Incumplimiento de garantía	977	67,842,839.21
Vicio oculto	851	57,989,971.10
Devolución de dinero	809	21,021,260.78
Aclaración de contrato	463	37,857,126.09
Cobro indebido	427	6,270,245.29
Resolución contrato	84	780,593.52
Faltas combinadas	82	3,930,223.84
Anulación de contrato	81	3,975,627.58
Veracidad de la publicidad	60	4,381,805.65
Abono retenido	54	320,730.58
Daño y perjuicio	43	364,884.38
Venta engañosa	29	780,764.01
Incumplimiento de servicio	28	440,386.17
Vicios en la construcción/ruinógenos	12	450,614.52
Análisis financiero/aclaración de cuentas	10	267,235.00
Resindir contrato	9	117,260.36
Custodia de bien	6	36,750.70
Otros	4	73,700.00
Nota de crédito	2	1,858.60
Mercancía defectuosa	2	1,304.18
Incumplimiento de fecha de entrega	1	5,078.50
Contrato viciado	1	4,784.58
Restricción de acceso	1	0.00
TOTAL	10,176	646,305,154.99

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

**QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR
CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO**

PERÍODO: MAYO 2006 - OCTUBRE 2022

Última Act. 20/11/2022 Próxima 20/12/2022

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	2,728	137,824,220.44
Acuerdos	2,444	146,552,037.15
Acuerdo extrajudicial	433	31,001,411.81
Resoluciones	335	567,379.98
Fallo a favor	126	8,598,795.35
Acuerdo judicial	88	7,351,791.74
Transacción extrajudicial	73	86,207.48
Aclaración	10	383,009.73
Desistimada-Abandono	1	27,500.00
Entrega del bien	1	62,500.00
TOTAL	6,239	332,454,853.68

Fuente: Departamentos de Conciliación, Defensoria de Oficio y Decisión de Quejas

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: MAYO 2006 - OCTUBRE 2022

Última Act. 20/11/2022 Próxima 20/12/2022

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SUCASA	210
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	192
CJ BROKERS REAL ESTATE	165
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	115
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	98
MYSTIC VALLEY	96
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	90
MYSTIC TOWER, S.A.	87
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	87
DILINTER, S.A.	76
AVANCE URBANO, S.A.	75
PROCASA	64
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	62
LONDON AND REGIONAL PANAMÁ, S.A.	61
SHELBY OAKS, S.A.	60
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	54
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	53
MELLOW SPRING INC.	53
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	52
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	51
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	51
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	50
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	49
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	48
CENTRAL PARK PANAMA	46
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	46
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	45
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	45
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	44
KRISHEL INVESTMENT, INC.	43
URBAN LAND CORP, S.A.	43
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	42

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	41
MI VIVIENDA, S.A.	40
MYS, S.A.	40
PROMOTORA THE HILLS, S. DE R.L.	40
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	39
PROMOTORA CPM, S.A.	39
PROVIVIENDA	39
CANAAN DEVELOPMENT	38
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	38
PROMOTORA SUN VILLAGE	38
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	37
ADCO HABITAT	36
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	35
INVERSIONES DECURIA, S.A.	34
PROMOTORA SANTA BARBARA	34
URBANIZADORA EL NARANJAL	34
RIETI, S.A.	33
THE WINDOW TOWER CORP.	33
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	32
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	32
ECONOPLADE	32
VISTA VERDE, S.A.	30
HORIZON TOWER, S.A.	29
INVERSIONES VENTAVIV, S.A.	29
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	29
VIA TERTIA PANAMA, S.A.	29
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	28
REY 4, S.A.	28
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	27
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	27
MI CONDADO, S.A.	27
BARCELONA HOLDING CORP	26
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	26
TECHNO HOUSE	26
CASAS DE PANAMA	25
COMATECA PANAMÁ, S.A.	25

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO GRAND PARK	25
INMOBILIARIA RESIDENCIAL	25
PRESENT INVESTMENT	25
PROMOTORA VILLA DEL ESTE	25
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	25
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	24
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	24
REPARTO TOCUMEN, S.A.	24
VIVIENDAS DE PRIMERA	24
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	23
LOMA LAS PERLAS, S.A.	23
SAN LORENZO PROPERTY	23
VIVIENDA SU HOGAR, S.A.	23
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	23
BETESH PROPERTIES, S.A.	22
CORPORACION INMOBILIARIA HASUCAR, S.A.	22
PANAMÁ LAND COMPANY	22
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN	21
CORPORACION MARE, S.A.	21
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	21
EPTA, S.A.	21
GOLDEN BOULEVARD, S.A.	21
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	21
LUCKY ACES INC.	21
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	21
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	21
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT, INC.	20
CALDER INTERNATIONAL	20
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	20
MYSTIC GARDEN INC.	20
PEDRO BIENES RAICES	20
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	19
BROSTEL COMPANY INC.	19
CASAS DE PLAYA, S.A.	19
COMILFON, S.A.	19
COSTA DEL ESTE PIJAO	19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	19
INMUEBLES DAVID, S.A.	19
INVERSIONES ANGIE MARLENE, S.A.	19
VENTAS Y PROYECTOS, S.A.	19
ARAZI INVESTORS, INC.	18
DESARROLLO LAS MENDOZAS	18
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	18
COMPAÑIA DE LEFEVRE, S.A.	17
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	17
INVERSIONES EMET, S.A.	17
MYSTIC AVENUE, S.A.	17
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	17
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	17
SILVERDENE HOLDINGS INC.	17
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	16
GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.	16
GRUPO SU VIVIENDA, S.A.	16
HAUS, S.A.	16
INMOBILIARIA KRJ, S.A.	16
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	16
MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.	16
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	16
URBANIZACIÓN EL NARANJAL, S.A.	16
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	16
ARIEL PROPERTIES CORP, S.A.	15
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	15
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	15
INMOBILIARIA BAHIA DEL GOLF, S.A.	15
INMOBILIARIA DE LAS PRADERAS	15
INVERSIONES LIPANES, S.A.	15
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A.	15
LUXOR SKY CORP	15
MACEDONIA TOWER INC.	15
PACIFIC VILLAGE PROPERTIES	15
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A.	14
BENHABITAT, S.A.	14

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CONCEPT ENTERPRICE, CORP.	14
DESARROLLO E INVERSIONES DANIELA, S.A.	14
DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	14
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	14
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	14
GRUPO ED, S.A.	14
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	14
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	14
INMOBILIARIA MONT ROYALE, S.A.	14
INVERSIONES DAVIVIENDA	14
KARSA, S.A.	14
MARIA CHIQUITA DEVELOPMENT CORP.	14
PROMOTORA CONVIVE	14
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	14
RESIDENTIAL GROUP, S.A.	14
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	14
ROYAL CONSULTING INVESTMEN, INC	14
SMART PANAMA REAL ESTATE, S.A.	14
CHABEDU, S.A.	13
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	13
DESARROLLO EL LIMÓN, S.A.	13
E.G.S PANAMA, S.A.	13
GRUPO LEPSA, S.A.	13
INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.	13
INMOBILIARIO LA ARBOLEDA	13
INVERSIONES INMOBILIARIA BAIT, S.A.	13
LUXORY CORP.	13
MIGAPE, S.A.	13
PARQUE LEFEVRE REAL ESTATE, S.A.	13
PROHUEL, S.A.	13
PROMOTORA VILLAS DEL ESTE, S.A.	13
PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A.	13
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	13
THE BRIDGE PROPERTIES, S.A.	13
THE GROUP PANAMÁ REALTORS CORP.	13
VIVIENDAS MADISON, S.A.	13

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	12
GRUPO FERCASA, S.A.	12
ICON TOWER 8A, S.A. / CJ BROKERS REAL ESTATE	12
INMOBILIARIA ROYAL HILL, S.A.	12
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	12
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	12
INVERSIONES LA ROTONDA	12
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A. (INUROESTE)	12
JHM DEVELOPMENT, S.A.	12
LANDSCAPE VISION CORPORATION	12
MR. BUILDER, S.A.	12
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP	12
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.	12
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	12
PROMOTORA TERRAMAR	12
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	12
PROMOTORA VALARCO, S.A.	12
URBAN DEVELOPERS CORP.	12
WILMAR GROUP CORP.	12
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	11
BIENES Y RAÍCES LOS HERMANOS	11
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	11
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	11
CUATRO ISLAS, S.A.	11
DESARROLLO E INVERSIONES ETERNAS, S.A.	11
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS	11
ECONOCASA	11
GREEN BAY PLAZA, S.A.	11
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	11
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	11
NPU PANAMÁ, S.A.	11
PASCAL W.G. WATTE /CONSTRUCTORA P.W. S A /PROMOTORA PW S A	11
PERSEAS CORPORATION	11
PROMOTORA DON LORENZO, S.A.	11
PROMOTORA MATERIALES VISTA BAHIA, S.A	11
PROMOTORA PARIS HILTON	11

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROYECTO MALIBU BEACH RESORT, S.A.	11
AGRO - PUNTA PACIFICA	10
AGRO AVENIDA BALBOA	10
CENTRO MILLENIUM, S.A.	10
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	10
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	10
DESARROLLO DEL COUNTRY, S.A.	10
DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.	10
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	10
EDISON GARDEN CORP.	10
HATO PINTADO HILL, S.A.	10
HOGALIA PANAMA CO INC.	10
INMOBILIARIA VALARCO	10
INVERSIONES VISTA CLARA, S.A.	10
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	10
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	10
PARIS HILTON, S.A.	10
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.	10
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DESARROLLO URBANISTICO	10
PROMOCIONES BUGABA	10
PROMOTORA MIBECO, S.A.	10
PROMOTORA REAL, S.A.	10
THE OCEAN TOWER CORP.	10
URBANIZACION MONTERREGIO, S.A.	10
VISTA DEL ROCIO, S.A.	10
OTROS	4,123
TOTAL	10,176

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas