


**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

INFORME

VERIFICACIÓN METROLÓGICA

VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES

DEL 15 DE FEBRERO AL 10 DE MARZO 2023

 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor - Departamento de Metrología</p>	<p align="center">INFORME VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES</p>	<p align="right">Elaborado por: Katherine Mojica – Lcda. Química Alberto Herrera – Técnico de Metrología</p>
---	--	---

OBJETIVO:

Verificar que la información comercial ofrecida por los Agentes Económicos a los consumidores, cumplan con lo establecido en el artículo 36 de la Ley 45, especialmente referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor y que la información sea clara y veraz.

La presente investigación se efectuó sobre los siguientes artículos escolares: cuadernos de 200 páginas raya ancha, libretas de 5 materias, papel blanco y papel bond tamaño carta y pegamento o goma escolar con la declaración del contenido neto en gramos.

FUNDAMENTO LEGAL:

1. Ley 45 del 31 de octubre de 2007.
2. Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.
3. Norma Técnica DGNTI-COPANIT 207-78, Inspección por Atributos, Nivel de Inspección S-4, AQL 2.5.
4. Normas de referencia: Papel y cartón. Determinación del gramaje UNE-EN ISO 536:2021 y Gramaje de papel y cartón TAPPI T410 om-08.

DOCUMENTOS:

- Documento ACODECO-ME-PR-15. Verificación de Contenido Neto de Productos Preempacados en Laboratorio.
- Documento ACODECO-ME-PR-17. Verificación de Útiles Escolares.
- Formulario ACODECO-ME-FO-21. Retiro de Muestra.
- Formulario ACODECO-ME-FO-44. Comportamiento de Peso Neto en Laboratorio.
- Actas de Verificación de Contenido Neto.
- Actas de Verificación de Contenido, Dimensión y Gramaje.

ÁREA DE APLICACIÓN:

Esta investigación se llevó a cabo en 42 productos de diferentes marcas y presentaciones que se comercializan en los establecimientos de la localidad.

Es importante destacar que las marcas y presentaciones muestreadas fueron seleccionadas tomando como principal criterio aquellos productos de mayor consumo por parte de la población nacional.



ACODECO

Dirección Nacional de Protección al
Consumidor - Departamento de
Metrología

INFORME

VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES

Elaborado por:

Katherine Mojica – Lcda. Química
Alberto Herrera – Técnico de Metrología

DEFINICIONES:

- 1. Productos Pre-empacados:** Son los productos de cualquier tipo o naturaleza, que hayan sido empacados y sellados de fábrica o en ausencia del consumidor, y cuyo contenido no pueda ser alterado sin abrir el paquete o dejando en este, alteraciones visibles.
- 2. Contenido Neto:** Es la cantidad ya sea peso o volumen de un bien pre-empacado. El contenido neto no incluye el empaque. Todo fabricante o agente económico que empaque y selle un producto debe establecer en el etiquetado el contenido neto del mismo. Esta información debe ser verás.
- 3. Lote:** Cantidad determinada que se supone de las mismas características y fabricado bajo condiciones presumiblemente uniformes.
- 4. Muestra:** Conjunto de unidades de muestreo extraídas en forma aleatoria del lote sometido a inspección.
- 5. Tolerancia:** Error por defecto o exceso admisible en relación con el contenido nominal, para un producto individual.
- 6. Número de Aceptación (Ac):** Es el número máximo de unidades defectuosas encontradas en la muestra para aceptar el lote.
- 7. Número de Rechazo (Rn):** Es el número mínimo de unidades defectuosas encontradas en la muestra para rechazar el lote.
- 8. Papel:** Material que se presenta como una lámina fina hecha con pasta de fibras vegetales u otros materiales molidos y mezclados con agua, secados y endurecidos después, que se utiliza para escribir, dibujar, envolver cosas, etc. "Hoja de papel"
- 9. Papel Bond:** Son papeles utilizados para cartas y formas continuas. Tienen superficie que aceptan fácilmente la tinta de una pluma o máquina de escribir y que pueden borrarse con facilidad. La mayoría de estos papeles se usan en tamaño carta de 8 ½ x 11" (21.59 x 27.94 cm).

Conversión de Papel Bond

Tipo de Papel (Libras)	Gramaje (g/m ²)
13	48
14	52
15	56
16	60
20	75
24	90



ACODECO

Dirección Nacional de Protección al
Consumidor - Departamento de
Metrología

INFORME

VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES

Elaborado por:

Katherine Mojica – Lcda. Química
Alberto Herrera – Técnico de Metrología

- 10. Cuaderno:** Conjunto de hojas de papel, impresas o en blanco, unidas con una espiral o dobladas, encajadas o cosidas, que forman un libro delgado y que sirve para anotar cosas.
- 11. Goma:** Producto adhesivo, utilizado para unir o acoplar un objeto con otro. Su contenido neto puede declararse en peso o volumen.
- 12. Gramaje:** Peso de un papel en gramos por unidad de área en metros cuadrados (g/m^2).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se realizó el muestreo en 9 establecimientos comerciales, los cuales fueron: **Ultracom Panamá** - Fernandez de Córdoba, **El Machetazo** - Calidonia, **El Costo** - Albrook Mall, **Vendela** - La Gran Estación de San Miguelito, **La Onda** - La Gran Estación de San Miguelito, **Farmacias Arrocha** - Los Andes, **El Titán** - Los Andes, **Súper Xtra** – Las Acacias, **El Campeón** – Los Pueblos; donde se seleccionaron un total de 42 marcas de productos escolares.

En cada establecimiento comercial se le explica a la persona encargada, que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor, y que se le entregará el FORMULARIO ACODECO-ME-FO-21 RETIRO DE MUESTRA con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario de la marca.

Para los cuadernos, libretas y papel blanco la cantidad de muestras a retirar se calculó de acuerdo a la Tabla de Muestreo Nivel de Inspección S-4, AQL de 2.5 según la Norma Técnica DGNTI-COPANIT 207-78 Inspección por Atributos.

Para los pegamentos la cantidad de muestras a retirar se calculó de acuerdo a la Tabla N°4 Plan de Muestreo Nivel de aceptación 2.5%, establecido en el Reglamento Técnico DGNTI- COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

A su vez, se les explica que debido a que la verificación de estos productos es en el Laboratorio de Metrología, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para su análisis. Luego se descartan esas muestras porque la medición de gramaje y de contenido neto, es un procedimiento destructivo.

La ACODECO envía nota de invitación a los representantes de las marcas para que participen de la verificación que se realiza a cada muestra retirada. Cuando se culminan los análisis las muestras que cumplen se le devuelven al representante de la marca y en el caso de que los productos no cumplan, se les comunica que deben reposar en el laboratorio hasta que culmine el proceso legal, para su posterior descarte.



ACODECO

Dirección Nacional de Protección al
Consumidor - Departamento de
Metrología

INFORME

VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES

Elaborado por:

Katherine Mojica – Lcda. Química
Alberto Herrera – Técnico de Metrología

PARAMÉTROS A ANALIZAR:

En este estudio se analizaron los parámetros declarados en la etiqueta por los fabricantes, los cuales son:

- Cantidad de hojas y páginas declaradas
- Dimensiones declaradas
- Gramaje declarado
- Contenido neto en gramos declarado en las gomas
- O cualquier otra información que declare el fabricante

INSTRUMENTOS UTILIZADOS:

- Balanza Semi-Analítica electrónica calibrada a 0.01 gramos, marca Mettler Toledo modelo PG5002-S, N° de Inventario 02199.
- Cinta Métrica 8 m/26" marca Stanley, N° de Inventario BP0157.
- Medidor de humedad y temperatura Marca Thermo-Hygro rango 0 °C – 50 °C, 2% - 98% RH, N° de Inventario 03086.

MÉTODO DE ANÁLISIS:

Todas las muestras retiradas deben ser acondicionadas a una atmósfera controlada por una humedad relativa de 50 % +/- 2% y una temperatura de 23 °C +/- 2°C.

1. Cantidad de hojas y/o páginas (según lo declarado):

Se cuentan manualmente cada página y hoja de cada cuaderno y libreta.

Se cuentan manualmente cada hoja de cada resma de papel.

2. Dimensión de las hojas (según lo declarado):

Se mide el largo por ancho de las hojas de los cuadernos, libretas o papel con la cinta métrica.

3. Determinación del gramaje para los cuadernos y libretas (según lo declarado):

- Se cortan 25 hojas de 10 cm x10 cm para un área total de 2500 cm².
- Se pesan las 25 hojas de 10 cm x10 cm = Peso (gramos)
- Se calcula el área de cada hoja = 10 cm x 10 cm = 0.1 m x 0.1 m = 0.01 m²
- Se calcula el área de las 25 hojas = 25 x 0.01 m² = 0.25 m²

Peso (gramos)

Calcule el gramaje = $\frac{\text{-----}}{0.25 \text{ m}^2}$



ACODECO

Dirección Nacional de Protección al
Consumidor - Departamento de
Metrología

INFORME

VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES

Elaborado por:

Katherine Mojica – Lcda. Química
Alberto Herrera – Técnico de Metrología

4. Determinación del gramaje para las remas de papel (según lo declarado):

- Se cortan 50 hojas de 10 cm x10 cm para un área total de 5000 cm².
- Se pesan las 50 hojas de 10 cm x10 cm = Peso (gramos)
- Se calcula el área de cada hoja = 10 cm x 10 cm = 0.1 m x 0.1 m = 0.01 m²
- Se calcula el área de las 50 hojas = 50 x 0.01 m² = 0.50 m²

$$\text{Calcule el gramaje} = \frac{\text{Peso (gramos)}}{0.50 \text{ m}^2}$$

5. Procedimiento para Contenido Neto:

- Se enumera cada envase en la tapa, etiqueta y el fondo del envase para identificarlos y garantizar la trazabilidad del producto durante el análisis.
- Se pesa cada envase (número de muestras de acuerdo a lo indicado en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados) en una balanza semi-analítica electrónica calibrada a 0.01 gramos. Este peso es el peso bruto de la muestra (PB) que es el del envase con producto.
- Se abre el envase y el producto se extrae.
- Se lava y seca el envase vacío.
- Se pesa el envase vacío. Este peso es la Tara del envase.

Se procede a calcular el contenido neto del producto mediante la siguiente fórmula:

Contenido Neto

Se determina el peso neto del producto por medio de la siguiente fórmula:

$$\text{PN} = \text{PB} - \text{TARA}$$

Donde:


PN es el peso neto del producto.

PB es el peso bruto del producto + envase.

TARA es el peso del envase vacío.

TOLERANCIAS PERMITIDAS:

1. Cantidad de hojas y páginas: Según Ley 45 no hay tolerancia.
2. Tamaño de las hojas: Según Ley 45 no hay tolerancia.

 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor - Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES</p>	<p>Elaborado por: Katherine Mojica – Lcda. Química Alberto Herrera – Técnico de Metrología</p>
---	---	---

3. De acuerdo a las normas TAPPI (Technical Association of the Pulp and Paper Industry) la tolerancia establecida mundialmente para el gramaje es:

Parámetro	Unidades	Método de Prueba	Tolerancia
Gramaje	g/m ²	T – 410	± 3

4. Contenido Neto: De acuerdo a la Tabla N°1 Tolerancias para productos preempacados de Contenido Neto Nominal Constante, detallado en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

RESULTADOS:

Se verificó la información comercial de 42 productos obteniendo los siguientes resultados:

CUADERNOS DE 200 PÁGINAS

#	PRODUCTO	MARCA	DISTRIBUIDOR / FABRICANTE	CUMPLE
1	Cuaderno Raya Ancha	Scribe	Agencias Motta, S.A.	SI
2	Cuaderno Raya Ancha	Estilo	Compañía Goly, S.A.	SI
3	Cuaderno Raya Ancha	Best Way	Tamek, S.A.	NO
4	Cuaderno Raya Ancha	Kino'S	Tova, S.A.	NO
5	Cuaderno Raya Ancha	Firelli		SI
6	Cuaderno Raya Ancha	Cool Book	Kadima, S.A.	NO
7	Cuaderno Raya Ancha	Pointer	Argelia Internacional, S.A.	SI
8	Cuaderno Raya Ancha	Aguila	Productos Panameños, S.A.	SI
9	Cuaderno Raya Ancha	Balboa	Cuadernos Escolares, S.A.	SI
10	Cuaderno Raya Ancha	Norma	Carvajal Educación, S.A.	SI
11	Cuaderno Raya Ancha	Jean Book		SI
12	Cuaderno Raya Ancha	Imagen School	Shalom, S.A.	SI
13	Cuaderno Raya Ancha,	Xcool	Supermercados Xtra, S.A.	SI

Cuadernos verificados	Cuadernos aceptados	%	Cuadernos rechazados	%
13	10	76.92	3	23.08

**ACODECO**

Dirección Nacional de Protección al Consumidor - Departamento de Metrología

INFORME**VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES****Elaborado por:**Katherine Mojica – Lcda. Química
Alberto Herrera – Técnico de Metrología

Lotes de Cuadernos Analizados	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
242	186	76.86	56	23.14

LIBRETAS DE 5 MATERIAS


#	PRODUCTO	PÁGINAS	MARCA	DISTRIBUIDOR / FABRICANTE	CUMPLE
1	Libreta con Espiral	300	Best Way	Tamek, S.A.	NO
2	Libreta con Espiral	320	Corsario	Cuadernos Escolares, S.A.	SI
3	Libreta con Espiral	300	Starmate	Nemo Traders, S.A.	SI
4	Libreta con Espiral	360	Kiut	Carvajal Educación, S.A.	SI
5	Libreta con Espiral	360	Norma		NO

Libretas verificadas	Libretas aceptadas	%	Libretas rechazadas	%
5	3	60.00	2	40.00

Lotes de Libretas Analizadas	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
48	29	60.42	19	39.58

HOJAS DE PAPEL

#	PRODUCTO	HOJAS	MARCA	DISTRIBUIDOR / FABRICANTE	CUMPLE
1	Papel Bond	500	Alfa	Compañía Goly, S.A.	SI
2	Papel Bond	250	Best Way	Tamek, S.A.	NO
3	Papel Bond	250	Cool Book	Kadima, S.A.	NO
4	Papel Bond	250	Aguila	Productos Panameños, S.A.	SI
5	Papel Bond	500	Facela	Medimex, S.A.	SI
6	Papel Bond	250	Camilo Porras	Camilo Porras, S.A.	SI

 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor - Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES</p>	<p>Elaborado por: Katherine Mojica – Lcda. Química Alberto Herrera – Técnico de Metrología</p>
---	---	---


7	Papel Bond	100	Corsario	Cuadernos Escolares, S.A.	SI
8	Papel Blanco Premium	500	Inacopia	Supricom	SI
9	Papel Bond	250	Imagen School	Shalom, S.A.	NO

Resmas de papel verificadas	Resmas de papel aceptadas	%	Productos rechazados	%
9	6	66.67	3	33.33

Lotes de Resmas de papel Analizadas	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
132	77	58.33	55	41.67

PEGAMENTO O GOMA ESCOLAR

#	PRODUCTO	PESO NETO	MARCA	DISTRIBUIDOR / FABRICANTE	CUMPLE
1	Pegamento En Barra	40 g	Force	Ultracom Panamá	SI
2	Pegamento Blanco	125 g	Force		NO
3	Pegamento Blanco	55 g	Pritt	Agencias Feduro, S.A.	SI
4	Pegamento Blanco	56 g	Tesa	César Graell Arrocha y Cia	SI
5	Pegamento Blanco	60 g	Merletto	Noritex, S.A.	SI
6	Goma Blanca	60 g	Sysabe	Sysabe Panamá	SI
7	Pegamento Blanco	60 g	Beifa	Beifa	SI
8	Pegamento Blanco	125 g	Ofimak	Ofimak School	NO
9	Goma En Barra	40 g	Resistol	Agencias Motta, S.A.	SI
10	Pegamento Blanco	60 g	Alfa	Compañía Goly, S.A.	SI
11	Cola Escolar Lavable	110 g	Faber Castell		SI
12	Pegamento Blanco	120 g	Haoye	Kadima, S.A.	NO
13	Pegamento Blanco	110 g	Facela	Medimex, S.A.	NO
14	Pegamento Invisible	155 g	Norma	Carvajal Educación, S.A.	NO
15	Goma Blanca	80 g	Xcool	Supermercados Xtra, S.A.	NO

 ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor - Departamento de Metrología	INFORME VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES	Elaborado por: Katherine Mojica – Lcda. Química Alberto Herrera – Técnico de Metrología
---	---	--

Gomas verificadas	Gomas aceptadas	%	Gomas rechazadas	%
15	9	60.00	6	40.00

Lotes de Gomas Analizadas	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
673	387	57.50	286	42.50

Total de productos analizados: **42**

Total de productos rechazados: **14**


Productos verificados	Productos aceptados	%	Productos rechazados	%
42	28	66.67	14	33.33

CONCLUSIONES:

De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos observar que seis (6) marcas de gomas escolares verificadas, no cumplen con el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados. Por otro lado, tres (3) marcas de cuadernos de 200 páginas raya ancha, dos (2) marcas de libretas de 5 materias y tres (3) marcas de papel bond, no cumplen con la información declarada en su etiqueta, por lo tanto, los lotes de estos productos son rechazados.

De estos productos rechazados se obtuvo un mayor incumplimiento en los productos con marcas propias de algunos establecimientos de la localidad. Esta situación afecta directamente a los consumidores, debido a que estos productos son de uso frecuente en las escuelas.

Al culminar la verificación, informamos a los agentes económicos los resultados mediante un *Acta de Verificación de Contenido Neto* en el caso de las gomas y un *Acta de Contenido, Gramaje y Dimensiones* en el caso de los cuadernos, libretas y resmas de papel. Cuando el producto no cumple con el contenido declarado y/o la información comercial, se le proporciona el número de lote de fabricación a las empresas, para que realicen los correctivos necesarios en sus controles de calidad.

 ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor - Departamento de Metrología	INFORME VERIFICACIÓN COMERCIAL DE ÚTILES ESCOLARES	Elaborado por: Katherine Mojica – Lcda. Química Alberto Herrera – Técnico de Metrología
---	---	--

RECOMENDACIONES:

Aplicar las sanciones que estipule la ley a las empresas fabricantes y/o distribuidoras por tener a la venta en estantería productos que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados y con la información comercial.

A los consumidores les recomendamos verificar las especificaciones de los productos señaladas en la etiqueta, antes de adquirirlos.

Recuerda Compara, Comprueba y Consuma!

Adj. Cuadros de resultados de la investigación.

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Dirección Nacional de Protección al Consumidor
Departamento de Metrología

VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER EN LONCHERA Y UTILES ESCOLARES
DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL 1 AL 09 DE MARZO DE 2023

Fecha	Acta N°	Establecimiento Comercial	Dirección	Muestra (N)	Fuera de la Base de Datos	Error			% de error	% de exactitud	Cumple	No Cumple	
						Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo					
TOTALES				3,365	2	147	56	91	-	-	31	38	
1	13/02/2023	8-0819	Super 99	C/C Albrook Mall	40	0	0	0	0	0	100	x	-
2	13/02/2023	8-0820	El Costo	C/C Albrook Mall	40	0	0	0	0	0	100	x	-
3	13/02/2023	8-0821	Dorians	C/C Albrook Mall	40	0	0	0	0	0	100	x	-
4	13/02/2023	8-0898	Farmacias Arrochas	C/C Albrook Mall	40	0	2	1	1	5	95	-	x
5	13/02/2023	8-0899	Almacen Conway	C/C Albrook Mall	40	0	0	0	0	0	100	x	-
6	13/02/2023	8-0900	Almacen la Oca Loca	C/C Albrook Mall	40	0	5	0	5	12.5	87.5	-	x
7	13/02/2023	8-0913	Super xtra	C/C Albrook Mall	40	0	5	3	2	12.5	87.5	-	x
8	13/02/2023	8-0915	Titan	C/C Albrook Mall	40	0	2	1	1	5	95	-	x
9	13/02/2023	8-0916	Madison Store	C/C Albrook Mall	40	0	1	0	1	2.5	97.5	-	x
10	14/02/2023	8-0846	El Costo	Santa Ana	60	0	0	0	0	0	100	x	-
11	14/02/2023	8-0847	El Campeón	Santa Ana	60	0	0	0	0	0	100	x	-
12	14/02/2023	8-0848	Almacen El Machetazo	Santa Ana	60	0	0	0	0	0	100	x	-
13	14/02/2023	8-0917	La Onda Suc 7	Santa Ana	40	0	2	0	2	5	95	-	x
14	14/02/2023	8-0918	Titan	Santa Ana	40	0	2	1	1	5	95	-	x
15	14/02/2023	8-0919	El Machetazo	Santa Ana	40	0	2	2	0	5	95	-	x
16	15/02/2023	8-0849	Farmacias Arrochas S.A	C/C Los Andes	59	0	5	3	2	8.5	91.5	-	x
17	15/02/2023	8-0860	Mercado del Calzado	C/C Los Andes	10	0	0	0	0	0	100	x	-
18	15/02/2023	8-0861	Madison Store	C/C Los Andes	60	0	1	0	1	1.66	98.34	-	x

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Dirección Nacional de Protección al Consumidor
Departamento de Metrología

VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER EN LONCHERA Y UTILES ESCOLARES
DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL 1 AL 09 DE MARZO DE 2023

19	15/02/2023	8-0920	Picadilly Store	C/C Los Andes	40	0	2	1	1	5	95	-	x
20	15/02/2023	8-0921	Dorians	C/C Los Andes	39	1	0	0	0	0	100	x	-
21	16/02/2023	8-0862	El Campeón	C/C Los Andes	40	0	2	0	2	5	95	-	x
22	16/02/2023	8-0863	BBB Shoes 6 Boots	C/C Los Andes	10	0	0	0	0	0	100	x	-
23	16/02/2023	8-0864	El Costo	C/C Los Andes	50	0	1	1	0	2	98	-	x
24	16/02/2023	8-0865	Titan	C/C Los Andes	40	0	2	1	1	5	95	-	x
25	16/02/2023	8-0868	La Onda Suc 9	C/C Los Andes	40	0	0	0	0	0	100	x	-
26	17/02/2023	8-0867	Farmacia Arrocha , S. A	C/C Los Pueblo	60	0	1	1	0	1.66	98.34	-	x
27	17/02/2023	8-0870	Farmacia Arrocha , S. A	C/C Villa Lucre	60	0	0	0	0	0	100	x	-
28	17/02/2023	8-0923	La Onda Sucursal 1	C/C Los Pueblo	40	0	1	0	1	2.5	97.5	-	x
29	17/02/2023	8-0924	Modas Sacks	C/ C Los Pueblo	40	0	0	0	0	0	100	x	-
30	23/02/2023	8-0822	El Campeón	C/ C Los Pueblo	40	0	1	0	1	2.5	97.5	-	x
31	23/02/2023	8-0825	Super xtra	Urb Altos de las Acacias	40	0	0	0	0	0	100	x	-
32	23/02/2023	8-0871	El fuerte - La Onda	C/C 24 de diciembre	80	0	2	1	1	2.5	97.5	-	x
33	23/02/2023	8-0872	El Machetazo	C/C 24 de diciembre	100	0	6	3	3	6	94	-	x
34	27/02/2023	8-0873	El Fuerte-La Onda	Ernesto Cordoba Campos	60	0	3	1	2	5	95	-	x
35	27/02/2023	8-0874	El Campeón	Amelia Denis de Icaza	60	0	0	0	0	0	100	x	-
36	27/02/2023	8-0875	Farmacia Arrocha , S. A	Las Cumbres	45	0	7	3	4	15.55	84.45	-	x
37	27/02/2023	8-0823	Farmacia Arrocha , S. A	Rufina Alfaro	60	0	1	0	1	1.67	98.33	-	x
38	27/02/2023	8-0824	El Machetazo	Rufino Alfaro	60	0	3	1	2	5	95	-	x
39	27/02/2023	8-0932	Office Deport	Rufina Alfaro	60	0	5	2	3	8.33	91.67	-	x

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Dirección Nacional de Protección al Consumidor
Departamento de Metrología

VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER EN LONCHERA Y UTILES ESCOLARES
DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL 1 AL 09 DE MARZO DE 2023

40	28/02/2023	8-0933	Almacen la Oca Loca	C/C Los Pueblos	60	0	0	0	0	0	100	x	-
41	28/02/2023	8-0934	Almacen El Costo	C/C Los Pueblos	60	0	0	0	0	0	100	x	-
42	28/02/2023	8-0935	Almacen Conway store	C/C Los Pueblos	45	0	0	0	0	0	100	x	-
43	28/02/2023	8-0980 8-0982	Office Depot	Via Brasil	45	0	18	5	13	40	60	-	x
44	28/02/2023	8-0983	Farmacias Arrochas	Paitilla	45	0	0	0	0	0	100	x	-
45	03/01/2023	8-0937	El Machetazo	C/C Metromall	60	0	4	1	3	6.67	93.33	-	x
46	03/01/2023	8-0938	Almacen El Titan	C/C Metromall	45	0	1	0	1	2.22	97.78	-	x
47	03/01/2023	8-0939	Todo a Dólar	C/C Metromall	30	0	0	0	0	0	100	x	-
48	03/01/2023	8-0984	Farmacias Arrochas	Calle 50	45	0	0	0	0	0	100	x	-
49	03/01/2023	8-0985	Almacen Conway	Multicentro	30	0	0	0	0	0	100	x	-
50	03/01/2023	8-0986	S/M 99	San Francisco	30	0	0	0	0	0	100	x	-
51	02/03/2023	8-0990 8-0991	Office Depot	Villa de las Fuentes	64	0	17	9	8	26.56	73.44	-	x
52	02/03/2023	8-0992	S/M 99	Ricardo J. Alfaro	45	0	0	0	0	0	100	x	-
53	02/03/2023	8-0987	Farmacias Arrochas	Betania	45	0	0	0	0	0	100	x	-
54	02/03/2023	8-0940	Almacen Stevens	Metromall	60	0	0	0	0	0	100	x	-
55	02/03/2023	8-0941	Almacen El Costo	Metromall	45	0	0	0	0	0	100	x	-
56	02/03/2023	8-0942	Super xtra	Villa Lucre	30	0	1	0	1	3.33	96.67	-	x
57	06/03/2023	8-0993	Farmacias Arrochas	Plaza Las Americas	45	0	0	0	0	0	100	x	-
58	06/03/2023	8-0945	Farmacias Arrochas	Plaza Albrook	60	0	4	1	3	6.66	93.34	-	x
59	07/03/2023	8-0946	El Machetazo	Costa Sur	75	0	5	0	5	6.66	93.34	-	x
60	07/03/2023	8-0947	Picadilly Store	C/C Megamall	45	0	1	0	1	2.22	97.78	-	x

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Dirección Nacional de Protección al Consumidor
Departamento de Metrología

VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER EN LONCHERA Y UTILES ESCOLARES
DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL 1 AL 09 DE MARZO DE 2023

61	07/03/2023	8-0995	Almacen El Campeon	C/C La Doña	47	0	1	1	0	2.13	97.87	-	x
62	07/03/2023	8-0997	Almacen la Oca Loca	C/C Megamall	45	0	5	0	5	11.11	88.89	-	x
63	08/03/2023	8-0998	Almacén Madison Store	C/C Megamall	40	0	0	0	0	0	100	x	-
64	08/03/2023	8-0961	El Machetazo	Nuevo Tocumen	51	0	7	4	3	13.7	86.3	-	x
65	08/03/2023	8-0962	Almacen Modas Sack	C/C Megamall	40	1	0	0	0	0	100	x	-
66	08/03/2023	8-0948	Distribuidora Lewis	Via España	60	0	1	1	0	1.67	98.33	-	x
67	08/03/2023	8-0949	S/M Xtra	Ricardo J. Alfaro	60	0	0	0	0	0	100	x	-
68	09/03/2023	8-0963	Farmacias Arrochas	12 de Octubre	100	0	15	6	9	15	85	-	x
69	09/03/2023	8-1000	Farmacias Arrochas	Costa del Este	60	0	3	2	1	5	65	-	x

