



**DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION  
AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**INFORME DE VERIFICACIÓN DE  
ESCANER EN SUPER MERCADOS,  
FARMACIAS Y ALMACENES**

**DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL  
01 AL 09 DE MARZO DE 2023**


***AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR***

***DEPARTAMENTO DE METROLOGIA***

***VERIFICACIÓN METROLÓGICA DE ESCÁNER EN  
LONCHERA Y ARTICULOS ESCOLARES***

***PROVINCIA DE PANAMÁ***

***PANAMA, 16 DE MARZO DE 2023***

 <b>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</b>	<b>INFORME DE VERIFICACIÓN DE ESCANER EN SUPER MERCADOS, FARMACIAS Y ALMACENES</b>	<b>DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL 01 AL 09 DE MARZO DE 2023</b>
---	--	--

## **1. AREA DE APLICACIÓN**

Este informe corresponde a la verificación realizada a los establecimientos del área Metropolitana, Panamá Norte y Panamá Este que comercializan útiles escolares y realicen el cobro a través del sistema de escáner.

## **2. FUNDAMENTO LEGAL**

- 2.1 Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- 2.2 Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner

## **3. OBJETIVO**


- 3.1 Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de esta actividad.
- 3.2 Garantizarle al consumidor que la información sea clara y veraz con respecto al precio ofrecido en estantería.
- 3.3 Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos que deben mantener para garantizar al consumidor que se apliquen los mecanismos correctos para que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

## **4. ASPECTOS EVALUADOS**

Coincidencia del precio anunciado con lo registrado en el sistema.

## **5. METODOLOGIA**

La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner.

 <b>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</b>	<b>INFORME DE VERIFICACIÓN DE ESCANER EN SUPER MERCADOS, FARMACIAS Y ALMACENES</b>	<b>DEL 13 AL 28 DE FEBRERO Y DEL 01 AL 09 DE MARZO DE 2023</b>
---	--	--

## 6. RESULTADOS

Se verificaron 69 comercios, de los cuales 31 (44.93 %) cumplieron con el 100 % de efectividad en el sistema de escáner y 38 (55.07 %) no cumplieron.

### Cuadro de Resultados N°1

<b>COMERCIOS VERIFICADOS</b>				
<b>Total</b>	<b>Cumple</b>	<b>%</b>	<b>No Cumple</b>	<b>%</b>
<b>69</b>	<b>31</b>	<b>44.93</b>	<b>38</b>	<b>55.07</b>

### Cuadro de Resultados N°2

<b>PRODUCTOS CON ERROR</b>				
<b>Total</b>	<b>Sobre-cargo</b>	<b>%</b>	<b>Bajo-cargo</b>	<b>%</b>
<b>147</b>	<b>56</b>	<b>38.10</b>	<b>91</b>	<b>61.90</b>

## 7. CONCLUSIÓN

El resultado obtenido durante esta verificación evidencia que los comercios verificados mantenían diferencias en la base de datos con respecto a lo anunciado en estantería. En su gran mayoría, los precios que estaban anunciados en estantería eran mayores al registrado en el sistema de escáner, lo que de alguna manera beneficia al consumidor, aun cuando para efecto de la medición es considerado una falta. Cabe resaltar que esta inspección, no cuenta con tolerancias a favor o en contra del consumidor, ya que lo que se está evaluando en cada comercio, es la efectividad de su base de datos, versus lo anunciado en estantería.

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR - 2023  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N°	FECHA	ACTA No.	LUGAR DE RETIRO DE MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS		
												GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES		
														ACEPTADO	RECHAZADO	
							<b>673</b>	<b>120</b>							<b>9</b>	<b>6</b>
1	17/02/23	8-0700	ULTRACOM PANAMA - VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	PEGAMENTO BLANCO	FORCE	ULTRAMAR COMMERCIAL CORPORATION	65	8	125.00	119.4	<b>110.76</b>	14.24	-	-	<b>X</b>	
									125.00	119.4	<b>109.94</b>	15.06	-			
									125.00	119.4	<b>110.79</b>	14.21	-			
									125.00	119.4	<b>113.26</b>	11.74	-			
									125.00	119.4	<b>110.68</b>	14.32	-			
									125.00	119.4	<b>110.67</b>	14.33	-			
									125.00	119.4	<b>114.77</b>	10.23	-			
									125.00	119.4	<b>113.73</b>	11.27	-			
2	17/02/23	8-0701	ULTRACOM PANAMA - VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	PEGAMENTO EN BARRA	FORCE	ULTRAMAR COMMERCIAL CORPORATION	29	8	40.00	36.40	41.40	-	1.40	<b>X</b>	-	
									40.00	36.40	41.41	-	1.41			
									40.00	36.40	40.83	-	0.83			
									40.00	36.40	43.37	-	3.37			
									40.00	36.40	40.79	-	0.79			
									40.00	36.40	40.76	-	0.76			
									40.00	36.40	41.01	-	1.01			
									40.00	36.40	41.63	-	1.63			
3	24/02/23	8-0702	FARMACIAS ARROCHA - LOS ANDES	GOMA BLANCA LAVABLE	PRITT	AGENCIAS FEDURO,S.A.	24	8	55.00	50.50	57.64	-	2.64	<b>X</b>	-	
									55.00	50.50	57.54	-	2.54			
									55.00	50.50	57.52	-	2.52			
									55.00	50.50	57.96	-	2.96			
									55.00	50.50	57.91	-	2.91			
									55.00	50.50	57.48	-	2.48			
									55.00	50.50	57.72	-	2.72			
									55.00	50.50	57.72	-	2.72			
4	14/03/23	8-0703	FARMACIAS ARROCHA - LOS ANDES	PEGAMENTO BLANCO	TESA	CESAR ARROCHA GRAELL Y CIA, S.A.	34	8	56.00	51.50	57.90	-	1.90	<b>X</b>	-	
									56.00	51.50	58.53	-	2.53			
									56.00	51.50	58.62	-	2.62			
									56.00	51.50	57.98	-	1.98			
									56.00	51.50	58.41	-	2.41			
									56.00	51.50	58.52	-	2.52			
									56.00	51.50	57.40	-	1.40			
									56.00	51.50	57.86	-	1.86			
5	27/02/23	8-0704	VENDELA - LA GRAN ESTACION DE SAN MIGUELITO	PEGAMENTO BLANCO LAVABLE	MERLETTO	NORITEX, S.A.	40	8	60.00	55.50	58.20	1.80	-	<b>X</b>	-	
									60.00	55.50	60.11	-	0.11			
									60.00	55.50	59.05	0.95	-			
									60.00	55.50	59.33	0.67	-			
									60.00	55.50	61.95	-	1.95			
									60.00	55.50	58.45	1.55	-			
									60.00	55.50	58.27	1.73	-			
									60.00	55.50	60.10	-	0.10			
								60.00	55.50	59.89	0.11	-				

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR - 2023  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N°	FECHA	ACTA No.	LUGAR DE RETIRO DE MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES	
													9	6	
6	27/02/23	8-0705	SUPER XTRA - LAS ACACIAS	PEGA ESCOLAR	SYSABE	SYSABE PANAMA, S.A.	53	8	60.00	55.50	59.94	0.06	-	X	-
									60.00	55.50	60.12	-	0.12		
									60.00	55.50	60.03	-	0.03		
									60.00	55.50	59.84	0.16	-		
									60.00	55.50	59.92	0.08	-		
									60.00	55.50	60.00	-	-		
									60.00	55.50	60.02	-	0.02		

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR - 2023  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N°	FECHA	ACTA No.	LUGAR DE RETIRO DE MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
							<b>673</b>	<b>120</b>						<b>9</b>	<b>6</b>
7	28/02/23	8-0707	VENDELA - LA GRAN ESTACION DE SAN MIGUELITO	GOMA BLANCA	BEIFA	BEIFA ZONA LIBRE, S.A.	40	8	60.00	55.50	59.42	0.58	-	<b>X</b>	-
									60.00	55.50	59.04	0.96	-		
									60.00	55.50	59.25	0.75	-		
									60.00	55.50	59.07	0.93	-		
									60.00	55.50	59.26	0.74	-		
									60.00	55.50	58.84	1.16	-		
									60.00	55.50	59.56	0.44	-		
									60.00	55.50	59.20	0.80	-		
8	28/02/23	8-0708	LA ONDA - LA GRAN ESTACION DE SAN MIGUELITO	PEGA ESCOLAR	OFIMAK	DISTRIBUIDORA OFFICE TOTAL, S.A.	31	8	125.00	119.38	<b>114.34</b>	10.66	-	-	<b>X</b>
									125.00	119.38	<b>114.31</b>	10.69	-		
									125.00	119.38	<b>113.60</b>	11.40	-		
									125.00	119.38	<b>114.05</b>	10.95	-		
									125.00	119.38	<b>113.96</b>	11.04	-		
									125.00	119.38	<b>114.07</b>	10.93	-		
									125.00	119.38	<b>113.98</b>	11.02	-		
									125.00	119.38	<b>113.44</b>	11.56	-		
9	28/02/23	8-0709	EL MACHETAZO - CALIDONIA	GOMA EN BARRA	RESISTOL	AGENCIAS MOTTA, S.A.	28	8	40.00	36.40	39.43	0.57	-	<b>X</b>	-
									40.00	36.40	38.17	1.83	-		
									40.00	36.40	39.21	0.79	-		
									40.00	36.40	37.46	2.54	-		
									40.00	36.40	38.71	1.29	-		
									40.00	36.40	37.73	2.27	-		
									40.00	36.40	39.87	0.13	-		
									40.00	36.40	38.95	1.05	-		
10	01/03/23	8-0710	EL MACHETAZO - CALIDONIA	PEGAMENTO BLANCO	ALFA	COMPañIA GOLY, S.A.	104	8	60.00	55.50	59.13	0.87	-	<b>X</b>	-
									60.00	55.50	58.90	1.10	-		
									60.00	55.50	58.17	1.83	-		
									60.00	55.50	59.06	0.94	-		
									60.00	55.50	60.09	-	0.09		
									60.00	55.50	59.30	0.70	-		
									60.00	55.50	60.01	-	0.01		
									60.00	55.50	59.08	0.92	-		
11	01/03/23	8-0711	EL MACHETAZO - CALIDONIA	COLA ESCOLAR LAVABLE	FABER - CASTELL	COMPañIA GOLY, S.A.	35	8	110.00	105.05	114.07	-	4.07	<b>X</b>	-
									110.00	105.05	113.96	-	3.96		
									110.00	105.05	113.84	-	3.84		
									110.00	105.05	113.01	-	3.01		
									110.00	105.05	112.97	-	2.97		
									110.00	105.05	113.22	-	3.22		
									110.00	105.05	114.02	-	4.02		
									110.00	105.05	112.92	-	2.92		
								120.00	114.60	<b>98.23</b>	21.77	-			

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR - 2023  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N°	FECHA	ACTA No.	LUGAR DE RETIRO DE MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES	
												ACCEPTADO	RECHAZADO		
							<b>673</b>	<b>120</b>						<b>9</b>	<b>6</b>
12	03/03/23	8-0712	EL COSTO - ALBROOK MALL	PEGAMENTO BLANCO	HAOYE	KADIMA, S.A.	27	8	120.00	114.60	97.35	22.65	-	-	X
									120.00	114.60	96.99	23.01	-		
									120.00	114.60	99.11	20.89	-		
									120.00	114.60	99.29	20.71	-		
									120.00	114.60	98.44	21.56	-		
									120.00	114.60	98.26	21.74	-		
									120.00	114.60	98.17	21.83	-		

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR - 2023  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N°	FECHA	ACTA No.	LUGAR DE RETIRO DE MUESTRA	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS		
												GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES		
														ACEPTADO	RECHAZADO	
							<b>673</b>	<b>120</b>							<b>9</b>	<b>6</b>
13	07/03/23	8-0713	EL TITAN - LOS ANDES	GOMA BLANCA	FACELA	MEDIMEX, S.A.	21	8	110.00	105.05	106.50	3.50	-	-	X	
									110.00	105.05	106.57	3.43	-			
									110.00	105.05	<b>103.29</b>	6.71	-			
									110.00	105.05	106.45	3.55	-			
									110.00	105.05	106.25	3.75	-			
									110.00	105.05	106.46	3.54	-			
									110.00	105.05	106.34	3.66	-			
									110.00	105.05	106.48	3.52	-			
14	10/03/23	8-0714	SUPER XTRA - LAS ACACIAS	PEGAMENTO BLANCO	XCOOL	SUPERMERCADOS XTRA, S.A.	100	8	80.00	75.05	<b>73.29</b>	6.71	-	-	X	
									80.00	75.05	<b>71.36</b>	8.64	-			
									80.00	75.05	<b>71.75</b>	8.25	-			
									80.00	75.05	<b>71.10</b>	8.90	-			
									80.00	75.05	<b>68.58</b>	11.42	-			
									80.00	75.05	<b>68.02</b>	11.98	-			
									80.00	75.05	<b>69.32</b>	10.68	-			
									80.00	75.05	<b>69.34</b>	10.66	-			
15	09/03/23	8-0716	EL CAMPEON - LOS PUEBLOS	PEGAMENTO INVISIBLE	NORMA	CARVAJAL EDUCACION, S.A.	42	8	155.00	148.03	<b>146.83</b>	8.17	-	-	X	
									155.00	148.03	<b>145.50</b>	9.50	-			
									155.00	148.03	<b>144.69</b>	10.31	-			
									155.00	148.03	<b>146.74</b>	8.26	-			
									155.00	148.03	<b>147.16</b>	7.84	-			
									155.00	148.03	<b>141.30</b>	13.70	-			
									155.00	148.03	<b>147.33</b>	7.67	-			
									155.00	148.03	<b>146.74</b>	8.26	-			