


|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>ACODECO<br/>Dirección Nal. de Protección al Consumidor<br/>Departamento de Metrología</p> | <p>INFORME<br/><b>Verificación del Etiquetado de Índice de Eficiencia Energética de Acondicionadores de Aire</b><br/>Del 03 al 11 de mayo de 2023</p> | <p>Elizabeth Harris – Metrólogo<br/>17 de mayo de 2023<br/>Página 1de 3</p> |
|--|---|---|

## 1. AREA DE APLICACIÓN

De manera aleatoria se llevó a cabo la verificación del etiquetado del Índice de Eficiencia Energética de los acondicionadores de aire en los comercios de las áreas de Panamá Centro y Panamá Este.

## 2. FUNDAMENTO LEGAL

2.1 Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

2.2 Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 101:2017. Eficiencia Energética en Acondicionadores de Aire Tipo Central, Paquete o Dividido. Etiquetado.

2.3 Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 102:2017. Eficiencia Energética en Acondicionadores de Aire Tipo Cuarto. Etiquetado.

2.4 Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 103:2017. Eficiencia Energética en Acondicionadores de Aire Tipo Dividido, Descarga Libre y Sin Ductos de Aire Libre. Etiquetado.

2.5 Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 104:2017. Eficiencia Energética en Acondicionadores de Aire Tipo Dividido (Inverter) con Flujo de Refrigerante Variable, Descarga Libre y Sin Ductos de Aire. Etiquetado.

## 3. OBJETIVO

Verificar el cumplimiento de los reglamentos técnicos que regulan los equipos acondicionadores de aire en cuanto al requerimiento de la etiqueta.

## 4. ASPECTOS EVALUADOS

Durante esta labor se verificó que los acondicionadores de aire porten la etiqueta reglamentaria con la información relacionada con el índice de eficiencia energética del equipo, que la misma esté adherida al equipo en un lugar visible y que cumpla con los aspectos señalados en las diferentes reglamentaciones que regulan esta materia. En este sentido se verificó lo siguiente:

4.1.1 Color amarillo de fondo

4.1.2 Tipo de letra arial

4.1.3 Color de letras del texto en negro


4.1.4 Textos con letras negritas y centradas según el reglamento técnico que corresponda

4.1.5 Que la información haya sido marcada de forma legible e indeleble

4.1.6 Tamaño de la etiqueta

4.1.7 Que la norma técnica declarada en la etiqueta corresponda al tipo de equipo

4.1.8 Que el valor declarado en la etiqueta como REE o REEE (según corresponda) establecido en la norma corresponda al tipo de equipo

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>ACODECO<br/>Dirección Nal. de Protección al Consumidor<br/>Departamento de Metrología</p> | <p>INFORME<br/><b>Verificación del Etiquetado de Índice de Eficiencia Energética de Acondicionadores de Aire</b><br/>Del 03 al 11 de mayo de 2023</p> | <p>Elizabeth Harris – Metrólogo<br/>17 de mayo de 2023<br/>Página 2 de 3</p> |
|--|---|--|

4.1.9 Que la etiqueta cuente con la información establecida en cada reglamento para cada tipo de equipo y que la misma esté distribuida dentro de la etiqueta tal cual aparece en el reglamento técnico que corresponda.

## 5. RESULTADOS

5.1 En un total de 11 comercios se verificaron 74 lotes de equipos acondicionadores de aire de diversos tipos, de los cuales 8 (10.81%) equipos cumplieron de manera satisfactoria con todos los requerimientos del etiquetado reglamentario para cada tipo de equipo y 66 (89.19%) no cumplieron por lo menos en un aspecto.

Los 74 lotes de equipos verificados corresponden a 12 marcas distintas, todas las marcas verificadas resultaron con una o más anomalías.

### Cuadro N° 1 – Resultados Generales

| Comercios Verificados | Equipos Verificados | Cumple   |            | No Cumplen |            | Marcas Verificadas | Cumple   |            | No Cumplen |            |
|-----------------------|---------------------|----------|------------|------------|------------|--------------------|----------|------------|------------|------------|
|                       |                     | Cantidad | Porcentaje | Cantidad   | Porcentaje |                    | Cantidad | Porcentaje | Cantidad   | Porcentaje |
| 11                    | 74                  | 8        | 10.81%     | 66         | 89.19%     | 12                 | 0        | 0%         | 100        | 100%       |

5.2 Las marcas verificadas son:


- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 5.2.1 Panasonic | 5.2.7 G Plus   |
| 5.2.2 Mabe      | 5.2.8 Genaire  |
| 5.2.3 Nisato    | 5.2.9 Premier  |
| 5.2.4 Sankey    | 5.2.10 Mystic  |
| 5.2.5 Samsung   | 5.2.11 RCA     |
| 5.2.6 LG        | 5.2.12 Hisense |

5.3 Los incumplimientos detectados por marca son:

5.3.1 **El texto de las leyendas de la etiqueta no son iguales a las del R.T. (numerales 18 y 19 "Leyendas Obligatorias del Etiquetado):** RCA, NISATO, SAMSUNG, GENAIRE, PREMIER, SANKEY, MABE, HISENSE, MYSTIC, LG

5.3.2 **La etiqueta no corresponde al tipo del acondicionador de aire:** NISATO

5.3.3 **El equipo no informa la capacidad de enfriamiento por lo que no se pudo verificar que la etiqueta corresponda al tipo del equipo:** RCA, SAMSUNG, PANASONIC

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p>ACODECO<br/>Dirección Nal. de Protección al Consumidor<br/>Departamento de Metrología</p> | <p>INFORME<br/><b>Verificación del Etiquetado de Índice de Eficiencia Energética de Acondicionadores de Aire</b><br/>Del 03 al 11 de mayo de 2023</p> | <p>Elizabeth Harris – Metrólogo<br/>17 de mayo de 2023<br/>Página 3 de 3</p> |
|--|---|--|

- 5.3.4 **El equipo no informa la capacidad de enfriamiento por lo que no se pudo verificar que la etiqueta corresponda al tipo del equipo: RCA, PREMIER**
- 5.3.5 **El REE declarado en la etiqueta no concuerda con el que corresponde según la reglamentación: PREMIER**
- 5.3.6 **No tiene la etiqueta reglamentaria, cuenta con una etiqueta blanca con las generales del equipo: NISATO, SAMSUNG, PREMIER, SANKEY, MYSTIC, G PLUS**
- 5.3.7 **La capacidad de enfriamiento declarada en la etiqueta no coincide con la del equipo: MYSTIC**
- 5.3.8 **La etiqueta no cumple con el color indicado en la reglamentación, no cumple con el tipo de letra (arial), la información de la etiqueta no cumple con la reglamentaria, no declara la norma panameña ni el índice de eficiencia energética: SANKEY**

## 6. HALLAZGOS

Se encontraron equipos con carteles publicitarios que anuncian porcentajes de ahorro diferentes a los índices declarados en la etiqueta de eficiencia energética.

## 7. CONCLUSIÓN

Es alarmante la cantidad de anomalías encontradas durante esta labor, de hecho actualmente se están comercializando en el país muchos equipos que no portan la etiqueta reglamentaria, lo que nos hace pensar que los agentes económicos encargados de la distribución y comercialización de este tipo de equipos no están haciendo su mejor esfuerzo para cumplir con las reglamentaciones que rigen esta materia.

Por otro lado se encontraron algunas situaciones en las reglamentaciones las que consideramos deben ser corregidas para que esta verificación se pueda hacer de una manera más eficiente.

## 8. RECOMENDACIONES

- 8.1 Solicitar a la dirección general de normas y tecnología industrial del MICI que convoque al comité técnico de eficiencia energética para hacer una revisión integral de las normas y de las reglamentaciones.
- 8.4 Debido a la complejidad de esta verificación consideramos que sería mucho más eficiente revisar y corregir los reglamentos técnicos con el fin de facultar al personal de metrología a solicitar el certificado de reconocimiento de conformidad, ya que al obtener dicho certificado el equipo ya ha pasado por un proceso de inspección confiable, llevado a cabo por funcionarios idóneos del MICI.



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia  
 Dirección Nacional de Protección al Consumidor  
 Departamento de Metrología  
**Verificación del Etiquetado de Eficiencia Energética de los Acondicionadores de Aire**  
 Del 3 al 10 de mayo de 2023

| Anomalía   | Lote     | Marca | Lote     | Marca  | Lote     | Marca   | Lote     | Marca   | Lote     | Marca | Lote     | Marca     | Lote      | Marca   | Lote      | Marca  | Lote     | Marca | Lote     | Marca   | Lote     | Marca  | Lote     | Marca  |
|--|----------|-------|----------|--------|----------|---------|----------|---------|----------|-------|----------|-----------|-----------|---------|-----------|--------|----------|-------|----------|---------|----------|--------|----------|--------|
| 1 El texto de las leyendas de la etiqueta no son iguales a las del R.T. (numerales 18 y 19 "Leyendas Obligatorias del Etiquetado)  | 4        | RCA   | 1        | Nisato | 2        | Samsung | 1        | Genaire | 2        | LG    |          |           | 10        | Premier | 9         | Sankey | 2        | Mabe  | 1        | Hisense | 2        | Mystic |          |        |
| 2 La etiqueta no corresponde al tipo del acondicionador de aire  |          |       | 2        | Nisato |          |         |          |         |          |       |          |           |           |         |           |        |          |       |          |         |          |        |          |        |
| 3 El equipo no informa la capacidad de enfriamiento por lo que no se pudo verificar que la etiqueta corresponda al tipo del equipo   | 2        | RCA   |          |        | 1        | Samsung |          |         |          |       | 6        | Panasonic |           |         |           |        |          |       |          |         |          |        |          |        |
| 4 El equipo no informa la capacidad de enfriamiento por lo que no se pudo verificar que la etiqueta corresponda al tipo del equipo   | 1        | RCA   |          |        |          |         |          |         |          |       |          |           | 3         | Premier |           |        |          |       |          |         |          |        |          |        |
| 5 El REE declarado en la etiqueta no concuerda con el que corresponde según la reglamentación  |          |       |          |        |          |         |          |         |          |       |          |           | 2         | Premier |           |        |          |       |          |         |          |        |          |        |
| 6 No tiene la etiqueta reglamentaria, cuenta con una etiqueta blanca con las generales del equipo  |          |       | 1        | Nisato | 1        | Samsung |          |         |          |       |          |           | 4         | Premier | 1         | Sankey |          |       |          |         | 5        | Mystic | 2        | G Plus |
| 7 La capacidad de enfriamiento declarada en la etiqueta no coincide con la del equipo  |          |       |          |        |          |         |          |         |          |       |          |           |           |         |           |        |          |       |          |         | 1        | Mystic |          |        |
| 8 La etiqueta no cumple con el color indicado en la reglamentación, no cumple con el tipo de letra (arial), la información de la etiqueta no cumple con la reglamentaria, no declara la norma panameña ni el índice de eficiencia energética |          |       |          |        |          |         |          |         |          |       |          |           |           |         | 1         | Sankey |          |       |          |         |          |        |          |        |
|  | <b>7</b> |       | <b>4</b> |        | <b>4</b> |         | <b>1</b> |         | <b>2</b> |       | <b>6</b> |           | <b>19</b> |         | <b>11</b> |        | <b>2</b> |       | <b>1</b> |         | <b>8</b> |        | <b>2</b> |        |