

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DEL COBRO EN ESTACIONAMIENTOS Del 15 de mayo al 02 de junio de 2023</p>	<p>Elizabeth Harris – Metrólogo 05 de junio de 2023 Página 1 de 5</p>
---	--	---

1. OBJETIVO

Verificar el cumplimiento del artículo 56 “Información de precios”, de la ley 45 de 31 de octubre de 2007, en relación al servicio de alquiler de estacionamientos.

2. AREA DE APLICACIÓN

Todos los agentes económicos que brindan el servicio de estacionamiento a cambio del cobro por el uso de los mismos en el área Metropolitana

3. FUNDAMENTO LEGAL

- a. Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 56 “Información de precios”
- b. ACODECO-ME-PR-19. Verificación del Cobro en Estacionamientos.

4. ASPECTOS EVALUADOS

- a. Letrero informativo
- b. Ubicación del letrero
- c. Material de las letras del letrero (deben ser letras reflectivas)
- d. Información del letrero
- e. Que el cobro sea cónsono con el tiempo utilizado
- f. Que al cobrar no se haga redondeo al alza
- g. Sincronización de los relojes de todos los dispositivos de entrada y salida
- h. Condiciones de funcionamiento de los dispositivos de entrada y salida
- i. Mecanismo de cobro

5. METODOLOGÍA

La metodología para la llevar a cabo esta verificación se hizo de acuerdo a lo establecido en el procedimiento ACODECO-ME-PR-19. Verificación del Cobro en Estacionamientos.

6. RESULTADOS

6.1 Se verificó un total de 65 locales que alquilan el servicio de estacionamientos, de los cuales de éstos 9 (13.85%) cumplieron de manera satisfactoria con todos los parámetros verificados y 56 (86.15%) resultaron con anomalías.

Cuadro N° 1 – Resultados Generales

Locales de Estacionamientos Verificados				
Total	Cumplen		No Cumplen	
65	8	12.31%	57	87.69%

6.2 En los 56 comercios que presentaron anomalías se encontraron las siguientes:

6.2.1 **Letrero Informativo:** De los 65 locales verificados, 64 (98.46%) tienen letreros informativo y 1 (1.54%) no lo tiene.



6.2.2 **Tamaño del Letrero:** De los 65 comercios, 5 mantienen los letreros en ubicaciones que impiden que se realice tanto la medición de las dimensiones del letrero así como de las letras del mismo, por consiguiente solamente se pudo corroborar estas dimensiones en un total de 60 locales.

De los 60 comercios en los que se logró verificar las dimensiones del letrero, 44 (73.33%) cumplen con las dimensiones establecidas en la ley y 16 no cumplen (26.67%)

6.2.3 **Tamaño de las Letras del Letrero:** De los 60 comercios verificados, las letras de 17 (28.33%) letreros cumplieron con las dimensiones establecidas en la ley y 43 (71.67%) no cumplieron.

6.2.4 **Letras Reflectivas:** De los 65 comercios, 54 (83.08%) cumplen y 11 (16.92%) no cumplen.

6.2.5 **Adecuada Ubicación del Letrero:** De los 65 comercios verificados 63 (96.92%) mantienen los letreros informativos en lugares visibles y 2 (3.08%) local no cumplió con este aspecto

6.2.6 **Coincidencia de la Información de Todos los Letreros:** Únicamente 27 locales se encontraron con más de un letrero. De éstos 25 (92.59%) cumplen y 2 (7.41%) no cumplen con mantener la misma información en todos los letreros.

6.2.7 **Anuncian el Precio:** De los 65 locales verificados, 61 (93.85%) cumplen con anunciar el precio por el uso de los estacionamientos y 4 (6.15%) no cumplen.

6.2.8 **Establecen el Precio por Minuto:** 60 (92.31%) comercios establecen el precio por el uso de los establecimientos por minuto y 5 (7.69%) no cumplen con este aspecto, es decir, establecen el precio por minuto o fracción de minuto.

6.2.9 **Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro:** De los 65 comercios verificados 39 (60%) anuncian todas las condiciones de cobro y 26 (40%) no cumplen.

6.2.10 **Indican la Leyenda “Este local no ofrece servicio de estacionamiento gratuito a sus clientes”:** De los 65 locales verificados 23 no aplican en este aspecto ya que si ofrecen período de gracia y lo anuncian en el letrero.

De los 42 locales donde sí aplica este aspecto se encontraron 30 (71.43%) que cumplen y 12 (28.57%) que no cumplen con anunciar esta frase.

6.2.11 **Sincronización de Horas en Dispositivos de Entrada y Salida:** 8 locales no contaban con dispositivos regulares de entrada y salida, el operario calcula el tiempo con su reloj personal, por consiguiente este aspecto fue verificado únicamente en 57 locales, de los cuales 43 (75.44%) cumplieron satisfactoriamente y 14 (24.56%) no cumplieron.

6.2.12 **El Dispositivo de Entrada Permite Observar la Hora:** 8 locales no mantienen ningún tipo de dispositivo para registrar la hora de entrada y salida de los vehículos, es decir, el operario toma la hora con su reloj personal y lo apunta en un papel que le entrega al usuario, debido a esto este



aspecto solo fue verificado en 57 locales de los cuales 48 cumplen (84.21%) y 9 (15.79%) locales no cumplieron con este aspecto.

6.2.13 **El Dispositivo de Salida Permite Observar la Hora:** 8 locales no mantienen ningún tipo de dispositivo para registrar la hora de entrada y salida de los vehículos, es decir, el operario toma la hora con su reloj personal y lo apunta en un papel que le entrega al usuario, debido a esto este aspecto solo fue verificado en 57 locales de los cuales 41 cumplen (71.93%) y 16 (28.07%) locales no cumplieron con este aspecto.

6.2.14 **El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado:** Este aspecto solo pudo verificarse en 53 comercios de los cuales 40 (75.47%) cumplieron y 13 (24.53%) no cumplieron. Cabe señalar que para verificar este aspecto se debe contar con la factura que se le entrega al usuario y no en todos los casos se logra obtener dicha factura.

Cuadro N°2 – Resultados por Aspecto Verificado

Aspectos Verificados	Total de Locales Verificados	Cumple		No Cumple	
		Cumple	%	No Cumple	%
Tienen Letrero Informativo	65	64	98.46%	1	1.54%
Tamaño del Letrero (1)	60	44	73.33%	16	26.67%
Tamaño de las Letras del Letrero (1)	60	17	28.33%	43	71.67%
Letras Reflectivas	65	54	83%	11	16.92%
Adecuada Ubicación del Letrero	65	63	96.92%	2	3.08%
Coincidencia de la Información de Todos los Letreros (2)	27	25	92.59%	2	7.41%
Anuncian el Precio	65	61	93.85%	4	6.15%
Establecen el Precio por Minuto	65	60	92.31%	5	7.69%
Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro	65	39	60%	26	40%
Indican la Leyenda “Este local no ofrece servicio de estacionamiento gratuito a sus clientes” (3)	42	30	71.43%	12	28.57%
Sincronización de Horas en Dispositivos de Entrada y Salida (4)	57	43	75.44%	14	24.56%
Dispositivo de Entrada Permite Observar la Hora (4)	57	48	84.21%	9	15.79%
El Dispositivo de Salida Permite Observar la Hora (4)	57	41	71.53%	16	28.07%
El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado	53	40	75.47%	13	24.53%

(1) En 5 comercios no se pudo verificar las dimensiones del tablero ni de las letras debido a la ubicación del letrero.



- (2) Únicamente 27 comercios tenían más de un letrero
- (3) De los 65 locales verificados 23 no aplican en este aspecto ya que si ofrecen período de gracia y lo anuncian en el letrero, por consiguiente este aspecto solo se verificó en 42 comercios
- (4) De los 65 comercios 8 no tienen dispositivo de entrada y salida, el operario toma el tiempo con su reloj personal, en consecuencia, estos aspectos solo se verificaron en 57 comercios

7. HALLAZGOS

- 7.1 Se encontraron locales en los cuales el operario registra el tiempo utilizado por el usuario con sus relojes personales y le entregan al consumidor un trozo de papel con la hora escrita a mano, al retirarse el consumidor toman nuevamente la hora de sus relojes personales y hacen el cálculo de manera manual. Este tipo de transacción crea desconfianza en el consumidor ya que la misma carece de transparencia, es por ello que consideramos que no debe aceptarse este tipo de manejo. Las empresas que persisten con esta práctica han sido verificadas y orientadas en visitas anteriores y se les ha indicado que este sistema no es aceptable pero continúan con esta práctica.
- 7.2 Otra práctica que no ofrece transparencia al consumidor radica en sistemas en los que el dispositivo de entrada suministra al consumidor un tiquete o tarjeta la cual, al momento de salir, el consumidor se la entrega al operario de la caseta de cobro, quien la registra en un escáner que es parte de un sistema computarizado, el operario al hacer este registro le indica de manera verbal al consumidor el monto a pagar. Con estos sistemas el consumidor no cuenta con un mecanismo para poder hacer el cálculo correspondiente y corroborar si el cobro es cónsono con el tiempo utilizado. Toda la información sobre las horas de entrada y salida queda registrada en la factura fiscal que se le entrega al consumidor posterior al pago, sí éste quiere hacer el cálculo antes de pagar para corroborar que el cobro sea cónsono con el tiempo utilizado no tiene la información sobre el tiempo utilizado.
- 7.3 Algunos locales utilizan las máquinas validadoras para hacer el cobro a los clientes, este sistema permite al consumidor observar, antes de hacer el pago, la hora registrada en el sistema y hacer el cálculo del monto que debe pagar, lo cual resulta conveniente y transparente en la transacción.
- 7.4 El año pasado se encontró un local el cual ofrecía tarifa única diaria a razón de \$5.00 dólares y \$25 dólares por pernocta, el horario de atención de este local está fijado de 6:00 a.m. a 3:00 a.m. de lunes a domingo, este caso captó de manera especial nuestra atención debido a que se le cuestionó al administrador en qué circunstancias se considera el cobro de los \$25.00 dólares quien nos indicó que se le cobra a los vehículos que salen del local pasadas las 3:00 a.m. Tomando en cuenta que el significado de la palabra pernocta es “pasar la noche”, si el vehículo entra a la 1:00 a.m. y sale a las 4:00 a.m. consideramos que no se debería cobrar la pernocta.
Este año se visitó este local y se observó que debido a los señalamientos que se le hicieron el año pasado cambiaron el tablero y la información la plasmaron de manera distinta, colocaron así “\$5.00 Tarifa Única, \$25.00 Tarifa por 24 Horas, de 6:00 a.m. a 3:00 a.m. Consideramos que aún hay confusión en esta información ya que si el consumidor ingresa al local por ejemplo a las 11:30 p.m. y sale a las 3:30 a.m. le cobran \$25.00 aun cuando no hayan transcurrido las 24 horas por lo que la información del tablero no es clara en este sentido.
- 7.5 La ley establece que no se permite el cobro por fracción o redondeo al alza y en esta verificación se detectó una gran cantidad de comercios que debido a que el cobro lo hacen con la impresora fiscal y ésta está programada



a dos cifras después del punto decimal el sistema de manera automática hace el redondeo hacia el alza. Estas impresoras son programadas por la DGI e inclusive mantienen un sello de seguridad colocado por la entidad con el fin de que nadie la pueda manipular, es decir, interferir en la programación. Por esta razón en el cobro final se observa un redondeo al alza.

- 7.6 Se encontraron comercios que cobran la fracción de minuto, lo cual está prohibido por la ley, algunos lo cobran sin anunciarlo, es decir, programan los sistemas de cobro para que cobren el minuto o fracción y otros hasta lo anuncian en los letreros.
- 7.7 Durante esta verificación también se detectó en varios locales, que los sistemas de cobro al hacer el cálculo del monto cobrado por minuto por el tiempo utilizado, el monto a cobrar resulta más bajo de lo que deberían cobrar. Esta situación fue repetitiva en varios comercios pero los encargados de los comercios no tenían una explicación al respecto, más bien, nos agradecían por el hallazgo. Esto denota que con el trabajo realizado no solo protegemos al consumidor sino que también contribuimos para que los agentes económicos detecten situaciones anómalas en sus sistemas y que hagan las correcciones.
- 7.8 Con relación a la frase exigida en la ley que indica “Este local no ofrece servicio de estacionamiento gratuito a sus clientes” hemos observado que la mayoría de los locales están confundidos con ese tema ya que anuncian en los letreros esta frase pero cuando se les cuestiona sobre el funcionamiento del estacionamiento nos indican que si dan tiempo gratis, algunos 15 minutos y otros hasta 30 minutos, en consideración a los consumidores que utilizan el transporte selectivo o en casos donde solo utilicen el estacionamiento por poco tiempo, pero esta información no es anunciada en los letreros. En otros casos se observó que en el letrero anuncian la frase que indica que no dan tiempo gratis y seguido en el mismo letrero indican frases como por ejemplo “30 minutos gratis” lo que provoca confusión ya que indican dos condiciones que se contradicen.

8. CONCLUSIÓN

Basados en el 87.69% de incumplimiento detectado en esta verificación queda en evidencia que los locales que practican el cobro por el uso del servicio de estacionamiento no han tomado acción correctiva sobre las anomalías que de manera repetida se les han señalado en el pasado.

9. RECOMENDACIONES

- 9.1 Hacer de manera más frecuente esta verificación hasta que se logre que los agentes económicos tomen conciencia y a hagan los correctivos necesarios.
- 9.2 Sancionar de manera ejemplar a los infractores.
- 9.3 Solicitar la reglamentación del artículo 56 de la ley 45 ya que esta verificación conlleva un alto grado de dificultad debido a la gran cantidad de situaciones distintas que se presentan y este artículo es muy general.

Fecha	Acta N°	Establecimiento	Dirección	Tienen Letrero Informativo		Tamaño del Letrero (1)		Tamaño de Letras (1)		Letras Reflextivas		Ubicación del Letrero (lugar visible)		Coincide la Info. de todos los Letreros (2)		Anuncian Precio		Establecen el Precio por Minuto		Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro		Indican "Este Local no ofrece..." (3)		Sincronización de Horas Entre Disp. de Entrada y Salida (4)		Hora en Disp. de Entrada (4)		Hora en Disp. de Salida (4)		El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado (5)		Cump. De Todos los Aspectos por Local			
				Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum		
65			Totales	64	1	44	16	17	43	54	11	63	2	25	3	61	4	60	5	39	26	30	12	44	13	47	10	40	17	40	13	8	57		
1	Mayo 15	0385	Parking Services Administration	Vía España, Clínica Hosp. San Fernando	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
1	Mayo 15	0387	Parking Spot	Plaza Marquez, fte. Consultorios América	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
1	Mayo 15	0386	Tirso de Molino, S.A. (1)	Vía España, al lado del Registro Público	1	0	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
1	Mayo 15	0375	Panama Parking, S.A. (Albrook Mall)	Albrook Mall, pasillo del Koala	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
1	Mayo 15	0419	Panama Parking, S.A. (Terminal de Albrook)	Terminal de Albrook, área de encomiendas	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
1	Mayo 15	0418	Panaparking, S.A.	Terminal de Trans. De Albrook, fte. Super 99	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
1	Mayo 15	0374	Republic Parking Albrook, S.A.	Aeropuerto Marcos A. Gelabert	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	
1	Mayo 16	0389	Parking Solutions	Ave. Perú, a un costado del Hosp. Nal.	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
1	Mayo 16	0388	Parking Real R.	Ave. Cuba, Calle 37, fte. Escuela Latinoamericana	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	1	
1	Mayo 16	0426	Ocean Parking (2)	Calzada de Amador, Isla Perico	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 16	0427	Parking Management Panama, Inc. (PMPI)	Ave. Samuel Lewis y Calle Santa Rita PH Obarrio	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	
1	Mayo 22	0421	Parking El Cangrejo (3)	El Cangrejo, diagonal al Edif. Asturias	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	
1	Mayo 22	0420	Estacionamiento Plaza Regency	Vía España, Edif. Plaza Regency	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	
1	Mayo 22	0390	Ministerio de Cultura		1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	-	-	0	1	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	
1	Mayo 23	0423	Ocean Parking, S.A.	Ave. Fernández de Córdoba, Plaza Córdoba	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	-	-	0	1	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	
1	Mayo 24	0391	Estacionamiento Tirol, S.A.	Calle 33 entre ave. Perú y ave. Central	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	-	-	-	1	



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
 DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DEL COBRO EN ESTACIONAMIENTOS
 Del 15 de mayo al 06 de junio de 2023

Fecha	Acta N°	Establecimiento	Dirección	Tienen Letrero Informativo		Tamaño del Letrero (1)		Tamaño de Letras (1)		Letras Reflextivas		Ubicación del Letrero (lugar visible)		Coincide la Info. de todos los Letreros (2)		Anuncian Precio		Establecen el Precio por Minuto		Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro		Indican "Este Local no ofrece..." (3)		Sincronización de Horas Entre Disp. de Entrada y Salida (4)		Hora en Disp. de Entrada (4)		Hora en Disp. de Salida (4)		El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado (5)		Cump. De Todos los Aspectos por Local					
				Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum				
1	Mayo 24	0425	Estacionamientos Unidos, S.A.	Plaza Francisco Arias Paredes, Ave. Perú, fte. Al Municipio		1	0	-	-	-	-	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		
1	Mayo 24	0432	Estacionamiento San Felipe Nery	Santa Ana, mercado San Felipe Nery		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 24	0431	Estacionamiento Casco Parking	Calle 15, Ave. B, fte. A Mercado San Felipe Nery		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 24	0429	Aeropuerto Int. De Tocúmen, S.A. (4)	Aeropuerto de Tocúmen		1	0	1	0	0	1	-	1	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1		
1	Mayo 25	0392	Parking Solutions, S.A.	Calle 53 con ave. Balboa, Hospital Paitilla		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 25	0434	Importadora Scorpio	Ave. B., calle 17 y 18, Galería Central (Plaza donde se ubica Vendela de Ave. Central)		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 25	0433	Casco Parking, S.A. (5)	Casco Viejo, al lado del edif. Satar Herald		1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	
1	Mayo 25	0453	Plaza Concordia	Plaza Concordia, Vía España		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 25	0452	Estacionamientos Plaza Regency	Plaza Dorchester, Vía España		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1		
1	Mayo 26	0394	The Sunset Tower, Inc. (6)	Calle Aquilino De La Guardia, ave. Balboa		1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 26	0393	Estacionamientos CMPSA (6)	Ave. Balboa, Consultorios Paitilla		1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	-	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 26	0437	Parking Solution, S.A. (1)	Calle Justo Arosemena		1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	
1	Mayo 26	0436	Estacionamiento México	Calle Ecuador y Calle 34, al lado del Hotel México		1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	1	0	1
1	Mayo 26	0435	Patio Rochet	Santa Ana, Calle Estudiante		1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	
1	Mayo 29	0397	Parking Solution (6)	Calle 56, San Sebastian, fte. A Consultorios Punta Pacífica		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1		
1	Mayo 29	0396	Administradora de Parqueos, S.A.	Centro Comercial Multiplaza, Punta Pacífica		1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	-	-	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
 DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DEL COBRO EN ESTACIONAMIENTOS
 Del 15 de mayo al 06 de junio de 2023

Fecha	Acta N°	Establecimiento	Dirección	Tienen Letrero Informativo		Tamaño del Letrero (1)		Tamaño de Letras (1)		Letras Reflektivas		Ubicación del Letrero (lugar visible)		Coincide la Info. de todos los Letreros (2)		Anuncian Precio		Establecen el Precio por Minuto		Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro		Indican "Este Local no ofrece..." (3)		Sincronización de Horas Entre Disp. de Entrada y Salida (4)		Hora en Disp. de Entrada (4)		Hora en Disp. de Salida (4)		El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado (5)		Cump. De Todos los Aspectos por Local			
				Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum		
1	Mayo 29	0438	Estacionamiento Kiener	Calle 8a y calle 56, a un costado de Farmacias El Javillo, Punta Pacífica	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	
1	Mayo 29	0457	Sortis Hotel	Obarrio, Calle 56 y 57 Este, Edif. PH Sortis	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	
1	Mayo 29	0455	Parking Solutions	Marbella, ave. Aquilino De La Guardia	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1			
1	Mayo 29	0454	Ocean Parking, S.A. (7)	Calle Uruguay y Calle 48, al lado de Banesco	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
1	Mayo 30	0458	PMS Car Park	Marbella, Calle Margarita Vallarino, Calle 50, fte al Bco. Pichincha	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1			
1	Mayo 30	0459	PH Centro Comercial Boulevard Balboa	Avenida Balboa y Calle Aquilino de la Guardia	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	
1	Mayo 30	0460	Porsi Management, Inc.	Calle María Icaza (calle donde se ubica la Dirección de Pasaporte)	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1		
1	Mayo 30	0461	Ocean Parking	Calle 49 Este y Calle 52 fte al edif. Vallarino	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1		
1	Mayo 30	0398	Pacific Parking, S.A.	Calle Punta Coronado, Urb Punta Pacífica (fte. Al Hospital)	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1		
1	Mayo 30	0441	Global Parking Inc.	PH The Century Tower Corp, al lado de Gold Mills	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	0	1	
1	Mayo 30	0440	PH Comercial Plaza 507	Costa del Este, al lado del Super 99 de Costa del Este	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	0	1	
1	Mayo 30	0439	PMS Car Park	Calle Ave. B, Costa del Este fte a SWG	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	
1	Mayo 31	0462	City Parking Panamá, S.A. (8)	Calle 50 y Calle Elvira Médez Edif. Embajador fte. A Panafoto	1	0	-	-	-	-	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	
1	Mayo 31	0463	Canal Parking	Urb. Obarrio Calle 55, fte. Al Mini Mall Downtown	1	0	-	-	-	-	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DEL COBRO EN ESTACIONAMIENTOS
Del 15 de mayo al 06 de junio de 2023

Fecha	Acta N°	Establecimiento	Dirección	Tienen Letrero Informativo		Tamaño del Letrero (1)		Tamaño de Letras (1)		Letras Reflectivas		Ubicación del Letrero (lugar visible)		Coincide la Info. de todos los Letreros (2)		Anuncian Precio		Establecen el Precio por Minuto		Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro		Indican "Este Local no ofrece..." (3)		Sincronización de Horas Entre Disp. de Entrada y Salida (4)		Hora en Disp. de Entrada (4)		Hora en Disp. de Salida (4)		El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado (5)		Cump. De Todos los Aspectos por Local		
				Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	
1	Mayo 31	0464	Ocean Parking	Ave. Balboa, P.H. Bay Mall, al lado de Unibank	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
1	Mayo 31	0465	Hotel Panamá	Urb. El Cangrejo, Hotel Panamá	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
1	Mayo 31	0476	Edif. PH Royal Center	Urb. Marbella, Calle 53, San Francisco	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	0	1	0	1	1	0	1	0	1	
1	Junio 01	0443	Mantenimiento Integral El Dorado	Centro Comercial El Dorado	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
1	Junio 01	0444	Parking Solution	Niko's Café - El Dorado	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	-	-	0	1
1	Junio 01	0319	(Control Parking) Dayan Real Estate	AJ Edif. Lesseps Calle Mauel María Icaza, Bella Vista	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	-	-	-	-	1	0	0	1
1	Junio 02	0466	Estacionamientos Plaza Regency	Calle 50 y 53, Plaza New York	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
1	Junio 02	0467	Estacionamiento Plaza Credicorp	Calle 50, ave. Nicanor de Obarrio, Plaza Credicorp Bank	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
1	Junio 02	0468	Estacionamientos Revolution, S.A.	Urb. San Francisco, calle 50, Torre F&F Tower (El Tornillo)	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
1	Junio 02	0320	Distribuidora Pegsa	Plaza Sun Tower, Banco Nacional (Tumba Muerto)	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
1	Junio 02	0321	Parking Solution	Ave. De la Amistad, Plaza Psai, fte al C/C El Dorado, al lado de la Caja de Ahorros	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
1	Junio 05	0323	Ocean Parking	Ave. Italia, Plaza Bal Harbour, Paitilla	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
1	Junio 05	0322	Ocean Parking (1)	Calle 50 y Vía Israel, entrando por Credicorp Bank	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1
1	Junio 05	0324	Rom Hen, S.A. (8) (7)	Paitilla, vía Italia, Ave. Balboa	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1
1	Junio 05	0470	Servicio de Estacionamiento Geo (9)	Vía España y Vía Brasil, Edif. Galería Obarrio	1	0	-	-	-	-	-	1	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	0	1	0	1	0	1	-	-	0	1
1	Junio 05	0471	P.H. Centro Comercial Los Tucanes (10)	Urb. El Dorado B Norte, Plaza donde se ubica Rest. Sunly	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	-	-	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
 DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DEL COBRO EN ESTACIONAMIENTOS
 Del 15 de mayo al 06 de junio de 2023

Fecha	Acta N°	Establecimiento	Dirección	Tienen Letrero Informativo		Tamaño del Letrero (1)		Tamaño de Letras (1)		Letras Reflektivas		Ubicación del Letrero (lugar visible)		Coincide la Info. de todos los Letreros (2)		Anuncian Precio		Establecen el Precio por Minuto		Anuncian Todas las Condiciones para el Cobro		Indican "Este Local no ofrece..." (3)		Sincronización de Horas Entre Disp. de Entrada y Salida (4)		Hora en Disp. de Entrada (4)		Hora en Disp. de Salida (4)		El Cobro es Cónsono con el Tiempo Utilizado (5)		Cump. De Todos los Aspectos por Local		
				Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum	No Cum	Cum
1	Junio 06	0446	Servicios de Estacionamientos Comerciales de Panamá, S.A.	Vía España, P.H. Centro Especializado San Fernando	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
1	Junio 06	0445	P.H. Consultorios América (Estacionamientos)	Vía España, Edif. Consultorios América	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	-	-	1	0	1	0	0	1	-	-	0	1
1	Junio 06	0448	Dinomar	Edif. Plaza Paitilla, calle Italia, fte a Banco General	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	-	-	1	0	1	0	1	0	-	-	0	1

- (1) E 5 comercios no se pudo verificar las dimensiones de los letreros ni de las letras
- (2) Solamente 28 comercios tienen más de un letrero
- (3) En 23 locales o aplica este requisito ya que si ofrecen tiempo gratuito
- (4) En 8 comercios no tienen dispositivos de entrada y salida, el operario toma el tiempo con su reloj personal
- (5) Este aspecto solo se pudo verificar en 53 comercios