

Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de mayo de 2023. Próxima actualización al 30 de junio de 2023.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Coberturas y entrevistas. Coberturas mediáticas durante operativos de grasas y uso indebido de gas, participación de voceros institucionales en el segmento Defiende Tu Derecho, todos los jueves por Telemetro Reporta, atención de solicitudes de periodistas en temas de protección al consumidor y libre competencia.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Concilia Express. "Se trata de una conciliación inmediata, por medio de plataformas digitales, que realizará un funcionario de la Acodeco, desde el momento en que es presentado el reclamo por el consumidor (en sitio), buscando la mejor solución para ambas partes. Se traduce en ahorro, acortando los tiempos de respuesta tradicionales", destacó el administrador, Jorge Quintero, durante su lanzamiento a los representantes de las empresas, que conforman el AER.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Dstrucción de productos. Las oficinas regionales en Los Santos y Herrera procedieron a la destrucción de productos decomisados en operativos en varios locales comerciales. En Los Santos fueron incinerados 1,557 productos vencidos y deteriorados, mientras que en Herrera 769.



Participación Ciudadana



Operativo de grasas. De enero a mayo de 2023, en todo el país, se han realizado 129 pruebas en freidoras de restaurantes, para verificar el estado de grasa o aceite, y 36 no cumplieron con los estándares de calidad establecidos en el reglamento técnico “RT DGNTI-COPANIT 87-2021, Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables”. Este mes se han intensificado los operativos en sectores como San Francisco y Costa del Este, en restaurantes, franquicias y los conocidos “food trucks”.

6330-3333

@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Estaciones de combustibles. Para fiscalizar el cumplimiento del reglamento técnico “DGNTI-COPANIT 51-2005 Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos”, la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco) realizó una verificación a 4 estaciones ubicadas en el corregimiento de Betania, de la ciudad capital. Como resultado de esta verificación, 92 surtidores y 13 tanques de almacenamiento fueron verificados, de los cuales todos cumplieron con la reglamentación establecida. Igualmente, en las 4 estaciones de expendio de combustible verificadas, todas cumplieron con todos los aspectos verificados.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Inventario de arroz. La Acodeco y el Mida realizaron un inventario físico de arroz en todo el país, en conjunto con otras entidades del sector agropecuario. Esa labor se desarrolla para conocer la cantidad de arroz, existente en todo el país, el proceso incluye visitas a silos, molinos, distribuidoras y diferentes locales de comercio al por menor.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Eficiencia energética. Se verificó el etiquetado del índice de eficiencia energética de los acondicionadores de aires de venta en 11 locales comerciales y los resultados arrojaron que de 74 lotes de equipos acondicionadores de aire de diversos tipos, ocho (10.81%) cumplieron con todos los requerimientos del etiquetado reglamentario y 66 (89.19%) no cumplieron por lo menos en un aspecto.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Defensoría de oficio. Mediante una serie de acciones legales, desarrolladas recientemente, la Defensoría de Oficio de la Acodeco en representación de los intereses de varios consumidores, logró la devolución de B/. 60,000.00 a la Sra. Dona Lawson, como primer desembolso de la suma definitiva y final de B/. 178,016.14, que el agente económico fue condenado a pagar, ante el resultado de una sentencia confirmada, ejecutoriada y en firme en segunda instancia ante el Órgano Judicial.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Jornadas educativas. Una intensa gira de trabajo de cuatro días, realizaron funcionarios de la Acodeco en la comarca Ngäbe-Buglé, donde se verificaron varios locales comerciales para fiscalizar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor y capacitar a la población, mediante jornadas educativas.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA

