

Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de julio de 2023. Próxima actualización al 31 de agosto de 2023.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

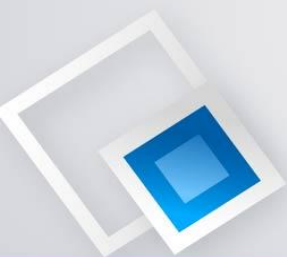
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Coberturas y entrevistas. Con la participación de voceros institucionales en el segmento Defiende Tu Derecho, todos los jueves por Telemetro Reporta, y la atención de solicitudes de periodistas en temas de protección al consumidor y libre competencia.

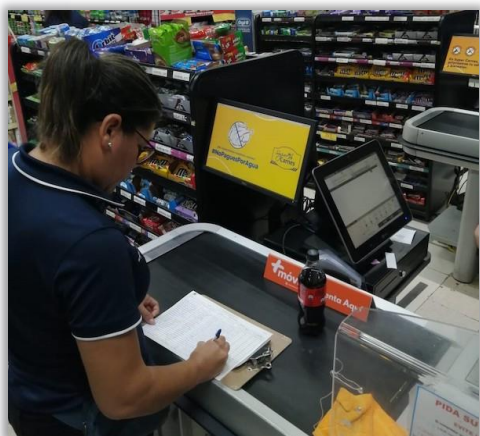


#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Anomalías en escáner. La Administración Regional de Bocas del Toro y Veraguas de la Acodeco realizó la verificación técnica de escáneres, registrándose anomalías, ya que algunos establecimientos comerciales tienen los precios marcados en las estanterías y al momento, de pasar por el sistema, no coinciden.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Personas con discapacidad. Acodeco reitera y promueve los descuentos y beneficios que goza este segmento vulnerable de la población tal como lo dispone la Ley 134 de 2013, para tales efectos se procedió a la divulgación y participación a través de los medios de comunicación. La Acodeco registra 12 multas por algún incumplimiento de la Ley 134, por B/.3,400.00 desde su implementación a la fecha.

#UNIDOSLOHACEMOS

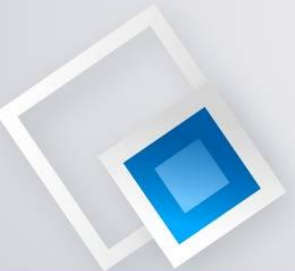
6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Venta de huevos. Ante la venta de huevos de gallina, sueltos y empacados, en algunos establecimientos comerciales, la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia informa que se debe cumplir con lo referente a la información comercial que establece la Ley 45 de 2007 y las normas del reglamento técnico DGNTI-COPANIT 14-2013.



Participación Ciudadana



Verificaciones en grasas. Según resultados de la verificación realizada por la Acodeco en 313 locales dedicados a la venta de comidas, en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón, 42 (13.42%) incumplieron con el porcentaje mínimo establecido para el aceite de freír alimentos.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Pan por peso. Mediante verificación a 53 establecimientos comerciales que venden pan, en la provincia de Herrera, la Acodeco detectó que 25 presentaron irregularidades en el cumplimiento de las normas.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Defensoría de Oficio. Entrega de cheque por la suma de B/.3,220.00 al consumidor, César Augusto Suárez, en concepto de devolución por mal servicio, luego de lograr un acuerdo judicial negociado con una empresa dedicada a la venta de planes vacacionales.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Inventario de arroz. Conjuntamente con entidades del sector agropecuario, se desarrolló el cuarto inventario físico de arroz en todo el país. El proceso incluyó visitas a silos, molinos, distribuidoras y diferentes locales de comercio al por menor, donde se recopiló la información sobre la existencia o abastecimiento de este producto básico en la dieta de los panameños. Hay un seguimiento especial al rubro, por varias situaciones, tales como el fenómeno del niño y el cambio climático, que afecta producción nacional e internacional, entre otras.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Investigación de posibles prácticas monopolísticas en el mercado de medicamentos. En materia de la comercialización de medicamentos, la Acodeco en cumplimiento de la Ley 45 de 2007, ha realizado investigaciones sobre supuestas prácticas monopolística, pero no se han encontrado pruebas después de las diligencias a las respectivas empresas. Por esta razón, no hay evidencias de alguna irregularidad en detrimento de la defensa de la competencia, por lo tanto, no se puede presentar demanda ante las instancias judiciales. Para poder imponer una sanción es necesaria una sentencia en firme.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Acodeco monitorea precios de abanicos y acondicionadores de aire. Ante la ola de calor que está azotando al país y el incremento de compra de abanicos y acondicionadores de aire, el Departamento de Información de Precios y Verificación realizó un monitoreo de precios en varios establecimientos comerciales de la ciudad capital.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA

