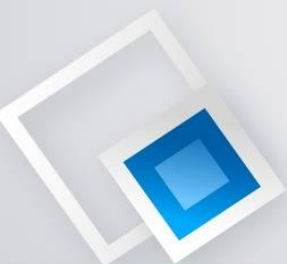


# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de agosto de 2023. Próxima actualización al 30 de septiembre de 2023.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Defiende Tu Derecho y Acodeco Live.

Con la participación de voceros institucionales en el segmento "Defiende Tu Derecho", todos los jueves por Telemetro Reporta, y por Acodeco Live en Instagram (martes y jueves desde las 8 a.m.) se abordan temas de actualidad y de interés para los consumidores.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Fallo contra colegio particular.

En fallo dictado por los magistrados del Tercer Tribunal Superior de Justicia, revocaron una sentencia primaria injusta que iba en detrimento de los derechos de los padres de familia que acudieron a la Acodeco, para demandar un aumento en matrículas y mensualidades injustificadas por parte del colegio Nuestra Señora de Lourdes.

6330-3333  
@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS

# Participación Ciudadana



## Pautas publicitarias.

En la primera mitad del presente año, 259 pautas publicitarias fueron suspendidas. Precisamente, los anuncios de descuentos en establecimientos, ocuparon el primer lugar, con 151 casos, tras las razones que motivaron a los verificadores del Departamento de Veracidad de la Publicidad, hacer un llamado de atención a los dependientes, para que estos rectifiquen, actualicen o eliminen de sus vitrinas u otros espacios, las promociones que no van a cumplir.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Uso indebido de gas.

Mediante atención de denuncia ciudadana y verificaciones de oficio, desde el 2019 a julio de 2023, se ha detectado el uso indebido de gas de 25 libras, por diferentes agentes económicos, registrando 172 sanciones en primera instancia por B/.227.775,00.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Verificación de materiales de construcción.

En las provincias de Coclé y Los Santos se realizaron verificación de materiales de construcción, como arena, piedra y también de bloques. En algunas ferreterías se detectó el incumplimiento de las normativas.



# Participación Ciudadana



## Verificaciones de grasas en hoteles y restaurantes.

Los operativos de verificación en aceites y grasas comestibles continuaron en restaurantes de hoteles y otros locales de expendio de comida, en las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas y Chiriquí, donde algunos establecimientos incumplieron el respectivo reglamento técnico.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Vistas presupuestarias.

Durante la vista presupuestaria en la Comisión de Presupuesto de la Asamblea de Diputados, el administrador de la Acodeco recordó que, durante su gestión por primera vez la Acodeco **ha demandado a colegios**, además de impulsar un sistema de denuncias anónima. Se le recomendaron \$10.8 millones y \$10.5 millones de estos serán para funcionamiento y \$250 mil para inversión.





# Participación Ciudadana



## Operativos en San Miguelito

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco) detectó 1,503 productos con fechas caducadas, 22 faltas de precios a la vista y 17 incumplimiento de precios de productos del control de precios, en operativo de verificación a 75 locales comerciales, ubicados en el distrito de San Miguelito.

En esta acción fiscalizadora de la Acodeco, realizada en 5 días, se abarcaron los sectores de Torrijos Carter, Roberto Durán, Mano De Piedra, Paraíso, Villa Guadalupe, Pan De Azúcar, Santa Rosa, El Martillo, Los Andes y 9 de Enero.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Gran gira a Darién.

Se realizó un intenso operativo en Darién, para garantizar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor, donde se logró sacar de circulación 1,182 productos vencidos y 112 deteriorados, en más de 30 establecimientos comerciales.

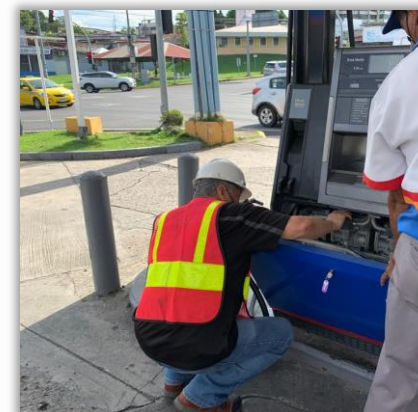
Además, se detectaron 49 productos sin precio a la vista. Las verificaciones se desarrollaron en Yaviza, Sanson, Portuchada- Metetí, localidad en la que se ubica la sede de Acodeco Darién, Agua fría y Zapallal, Santa Fe. Cabe destacar que la gira culminó en la capital darienita, La Palma, distrito de Chepigana.

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Sanciones a petroleras.

Mediante resoluciones administrativas, la Dirección Nacional de Libre Competencia de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco), impuso una sanción a un grupo de empresas petroleras por la comisión de prácticas monopolísticas (absoluta y relativa), luego de haber culminado un largo proceso en las instancias judiciales correspondientes.

Las empresas, Petrolera Nacional, S.A., The Shell Company (W.I.) Limited, Compañía Texaco de Panamá, S.A. (The Texaco Company Of Panama, S.A., hoy Compañía Chevron de Panamá, S.A.), Esso Standard Oil, S.A. y Petróleos Delta, S.A. habían sido demandadas por infringir la ley en materia de competencia; por realizar **práctica monopolística absoluta**, al combinarse para concertar y fijar los precios del transporte de combustible que era cobrado a las estaciones de servicio.

6330-3333

@ACODECOPMA

