

# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de diciembre de 2023. Próxima actualización al 31 de enero de 2024.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA

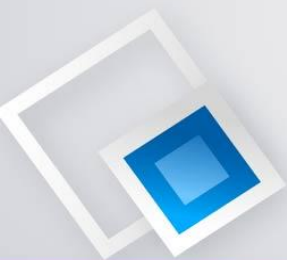


# Participación Ciudadana



## Defiende Tu Derecho, Acodeco Live y Radio.

Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Vocerías

Entrevistas durante el mes de diciembre con el Operativo Navidad 2023, además de los resultados del programa Concilia Express, y las actividades generadas en las oficinas regionales.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Productos vencidos

Durante las actividades, en el marco del operativo navideño, en todo el país, se detectaron 11,600 productos expirados, 1,434 sin fecha de vencimiento, 814 deteriorados, 569 sin precios visibles, 166 sin tener fecha de vencimiento clara y 43 con doble precio.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Inventario del arroz

En todo el país, se realizó un inventario físico del arroz, para determinar la existencia de este importante grano básico de la canasta básica de alimentos. Se visitaron silos de todo el país. Asimismo, se han contabilizado el arroz existente en diferentes locales comerciales.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Verificación de precios

Según la encuesta realizada por el Departamento de Información de Precios y Verificación, el costo aproximado de la cena navideña para cuatro personas en las principales cadenas de supermercados de la ciudad de Panamá y San Miguelito oscilaba dependiendo del tipo de carne a escoger. Se informó a la población los costos.

**6330-3333**  
**@ACODECOPMA**



#UNIDOSLOHACEMOS

# Participación Ciudadana



## Precios del combustible

Las diferentes administraciones regionales realizaron verificación de los precios de combustibles líquidos, en las estaciones, en cumplimiento de el artículo 3 del Decreto Ejecutivo 134 de 20 de mayo de 2022, establece que la Acodeco ejecutará y velará por el fiel cumplimiento, tanto del presente decreto ejecutivo, como de las resoluciones que para estos efectos emita la Secretaría Nacional de Energía y aplicará las respectivas sanciones.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Consumidores

El administrador, Jorge Quintero Quirós, recibió a los dignatarios de Uncurepa, Pedro Acosta y Giovanni Fletcher, para abordar temas relacionados a las normas de protección al consumidor y el programa Concilia Express.

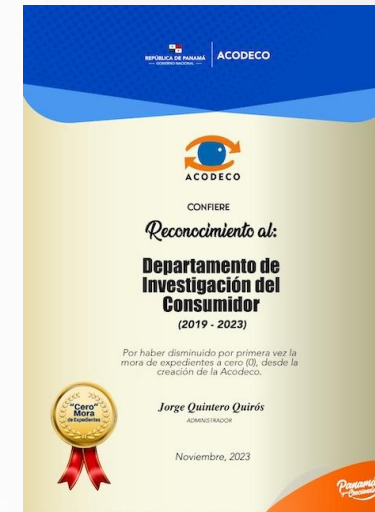
#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA





# Participación Ciudadana



## Reconocimiento

Al disminuir, a cero la mora de expedientes, por primera vez en la historia de la Acodeco, el administrador, Jorge Quintero Quirós hizo un reconocimiento oficial a este departamento.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Concilia Express

Desde su implementación, el 9 de noviembre del presente año, el programa “Concilia Express” logró conciliar reclamos menores por un monto de B/.153,454.24, informó el administrador general de la Acodeco, Jorge Quintero Quirós.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Contenido neto

El Departamento de Metrología realizó una verificación de contenido neto en 35 productos de uso frecuente, durante la época decembrina, donde se detectó que 8 no cumplieron con la tolerancia mínima permitida establecida en el reglamento técnico.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Verifican Básculas



Con el fin de garantizar a los productores el normal funcionamiento de las básculas de alto alcance, se verificó el estado de las mismas en las diferentes instalaciones del Instituto de Mercadeo Agropecuario (Ima), a solicitud del Ministerio de Desarrollo Agropecuario (Mida), y otras empresas, con el fin de que al momento de pesar el arroz, los productores tengan la seguridad que las básculas están calibradas o correctas. Esta labor se inició en Veraguas y continúa en las provincias de Herrera, Los Santos y Coclé.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA

