

Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de enero de 2024. Próxima actualización al 29 de febrero de 2024.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Defiende Tu Derecho, Acodeco Live y Radio.

Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Arap y Acodeco se reúnen

Brindar correctamente el descuento a beneficiarios de la Ley 6 de 1987; cómo es el cobro o no de la propina; los menús digitales (precios a la vista) o bien, la ilegalidad del uso del tanque de 25 libras, fueron algunos de los temas abordados en la reunión que sostuvo el administrador general, Jorge Quintero, con la directiva de la Arap (Asociación de Restaurantes y Afines de Panamá).

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



QUEJAS RECIBIDAS CONTRA
HOTÉLES Y PLANES VACACIONALES,
AÑO 2023

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B.)
Clausura abusiva	65	240,923.56
Falta de información	37	90,877.82
Resolución de contrato	16	39,965.40
Evacuación de dinero	10	54,432.25
Incumplimiento de contrato	10	45,443.00
Incumplimiento de servicios	7	4,444.77
Cobro indebido	3	1,029.34
Veracidad de la Publicidad	1	25.00
TOTAL	159	457,165.04

Centro ACODECO



Capacitación planes vacacionales

Ante el aumento de las demandas y quejas presentadas contra algunas empresas que ofrecen el servicio de planes vacacionales se realizó una capacitación virtual sobre los derechos y recomendaciones a la hora de alquilar propiedades en línea, o adquirir paquetes de esparcimiento y recreación en este verano.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA




Participación Ciudadana



Inventario del arroz

Se registró la existencia de arroz en molinos, bodegas, distribuidoras, minisúper, supermercados y mercados públicos a nivel nacional. Esta actividad se realiza en toda la provincia, con el fin de garantizar el consumo de arroz a la población panameña.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Depuración Contable

Nuestra institución fue reconocida, a nivel de un centenar de instituciones del Estado, que han implementado satisfactoriamente el proceso de “Depuración Contable”, la cual busca “minimizar las imprecisiones que puedan afectar la información objetiva, al actualizar el valor de bienes y para tener disponible data contable de calidad a los usuarios”.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Verificación de grasas

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la última verificación metrológica, de 69 freidoras comprobadas en 35 restaurantes, se encontraron que 64 (un 92.75%) cumplieron con el reglamento técnico, y solo 5 (7.25 %) freidoras en 3 restaurantes incumplieron con los parámetros establecidos para la calidad de los aceites.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Presente en la comarca

Dando el seguimiento a las labores de asesoramiento a los agentes económicos de la comarca Gnäbe Bugle, los verificadores de Chiriquí visitaron la comunidad de Cerro Iglesia en el distrito de Nole Duima, donde se levantaron encuestas de productos de primera necesidad, ofrecieron orientación sobre la Ley 45 de protección al consumidor y control de precios.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Atención de denuncias

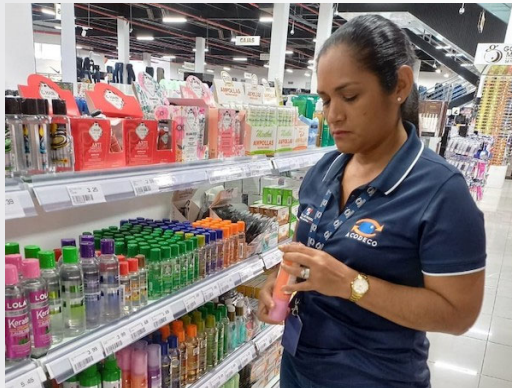
Varias denuncias realizadas por diferentes medios, de consumidores afectados por algunas irregularidades en la comercialización de productos de primera necesidad han sido efectivas y verificadas, por diferentes administraciones regionales de la Acodeco.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Operativos en Chiriquí

Operativos realizados en Volcán y Paso Canoas, se detectan anomalías como productos vencidos, incumplimiento de márgenes de comercialización, control de precios y uso indebido de gas de 25 libras.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA

