

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  <p>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</p> | <p>INFORME DE VERIFICACIÓN DE ESCANER EN ÚTILES ESCOLARES</p> | <p>DEL 05 AL 28 DE FEBRERO DE 2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

1. AREA DE APLICACIÓN

Este informe corresponde al operativo realizada a la verificación del Sistema de Escáner en el área escolar en los distintos comercios, tales como Farmacias, Supermercados y Almacenes en el Área Metropolitana, Panamá Norte, Oeste y Panamá Este.

2. FUNDAMENTO LEGAL

- 2.1 Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- 2.2 Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner

3. OBJETIVO

- 3.1 Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de esta actividad.
- 3.2 Garantizarle al consumidor que la información sea clara y veraz con respecto al precio ofrecido en estantería.
- 3.3 Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos que deben mantener para garantizar al consumidor que se apliquen los mecanismos correctos para que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

4. ASPECTOS EVALUADOS

Coincidencia del precio anunciado en la estantería, con lo registrado en la caja de cobro al consumidor.

5. METODOLOGIA

La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA | INFORME DE VERIFICACIÓN DE ESCANER EN ÚTILES ESCOLARES | DEL 05 AL 28 DE FEBRERO DE 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

RESULTADOS

| COMERCIOS VISITADOS | CUMPLE | NO CUMPLE | TOTAL DE ERRORES | SOBRE CARGO | BAJO CARGO |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|
| 36 | 18 (50 %) | 18 (50 %) | 51 | 22 | 29 |

6. CONCLUSIÓN

El resultado obtenido durante esta verificación evidencia que los comercios verificados mantenían diferencias en la base de datos con respecto a lo anunciado en estantería. En su gran mayoría, los precios que estaban anunciados en estantería eran menores al registrado en el sistema lo que afecta directamente al consumidor. Cabe resaltar que esta inspección, no cuenta con tolerancias a favor o en contra del consumidor, ya que lo que se está evaluando en cada comercio, es la efectividad de sus base de datos, versos lo anunciado en estantería.

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

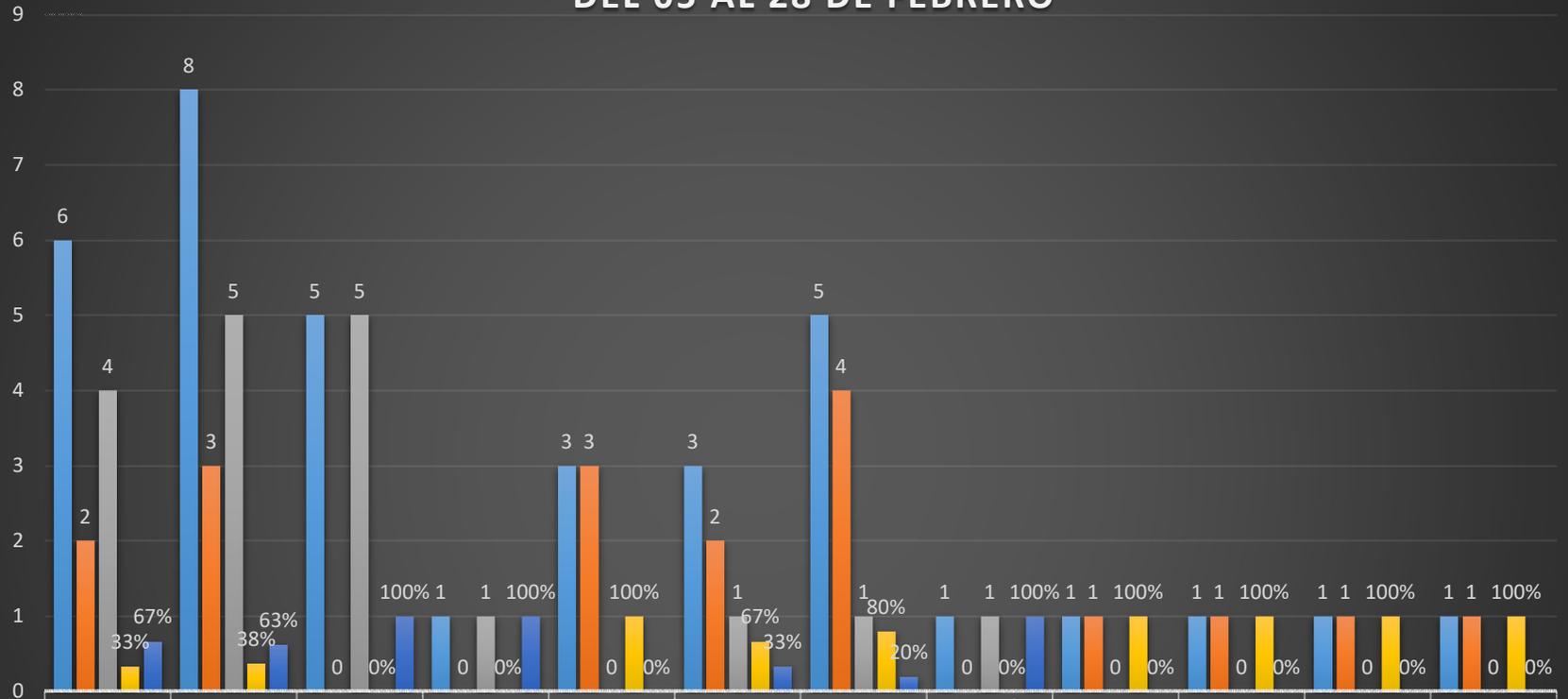
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE ESCÁNER EN ÚTILES ESCOLARES DEL 05 AL 28 DE FEBRERO DE 2024

| Fecha | Acta N° | Establecimiento Comercial | Dirección | Muestra (N) | Fuera de la Base de Datos | Error | | | % de Error | % de Exactitud | Cumple | No Cumple | |
|-------|------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|---------------------------|-------|-------------|------------|------------|----------------|--------|-----------|---|
| | | | | | | Total | Sobre Cargo | Bajo Cargo | | | | | |
| | | 36 | - | 2350 | 0 | 51 | 22 | 29 | - | - | 18 | 18 | |
| 1 | 05/02/2024 | 8-1156 | S/M Xtra | Condado del Rey, via Ricardo J. Alfaro | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 2 | 05/03/2024 | 8-1157 | Farmacías Arrocha | Centennial | 75 | 0 | 3 | 1 | 2 | 4 | 96 | - | x |
| 3 | 05/02/2024 | 8-1096 | El Machetazo | San Miguelito | 75 | 0 | 1 | - | 1 | 1.33 | 98.67 | - | x |
| 4 | 06/02/2024 | 8-1132 | El Fuerte - La Onda | Villa Zaita | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 5 | 06/02/2024 | 8-1133 | S/M 99 | Villa Zaita | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 6 | 06/02/2024 | 8-1097 | Almacén el Campeón | C/C Los Pueblos | 75 | 0 | 3 | 3 | 0 | 4 | 96 | - | x |
| 7 | 06/02/2024 | 8-1099 | Farmacías Arrocha | C/C Los Pueblos | 75 | 0 | 3 | 2 | 1 | 4 | 96 | - | x |
| 8 | 07/02/2024 | 8-1134 | Almacén el Campeón | C/C Albrook | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 9 | 07/02/2024 | 8-1135 | Almacén Madison Store | C/C Albrook | 75 | 0 | 7 | 1 | 6 | 9.33 | 90.67 | - | x |
| 10 | 07/02/2024 | 8-1100 | El Machetazo | Brisas del golf | 75 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1.33 | 98.67 | - | x |
| 11 | 07/03/2024 | 8-1105 | Farmacías Arrocha | Plaza las Américas | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 12 | 08/04/2024 | 8-1106 | Farmacías Arrocha | Brisas del Golf | 75 | 0 | 3 | 0 | 3 | 4 | 96 | - | x |
| 13 | 08/05/2024 | 8-1107 | El Machetazo | C/C Metromall | 75 | 0 | 4 | 3 | 1 | 5.33 | 94.67 | - | x |
| 14 | 08/06/2024 | 8-1136 | Farmacías Arrocha | Richard J. Alfaro | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 15 | 09/05/2024 | 8-1137 | El Machetazo | Calidonia | 75 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1.33 | 98.67 | - | x |
| 16 | 09/05/2024 | 8-1109 | Almacén La Onda | Los Pueblos 2000 | 75 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2.66 | 97.34 | - | x |
| 17 | 09/06/2024 | 8-1110 | Almacén Conway | C/C Los Pueblos | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 18 | 15/2/2024 | 8-1138 | El Fuerte - La Onda | Vía panamericana hacia la 24 de diciembre | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 19 | 15/2/2024 | 8-1111 | Almacén el Campeón | Villa Zaita Mall | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 20 | 15/2/2024 | 8-1112 | S/M Xtra | Panamá Norte | 75 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1.33 | 98.67 | - | x |
| 21 | 19/2/2024 | 8-1139 | S/M Xtra | Panamá oeste | 50 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 96 | - | x |
| 22 | 19/2/2024 | 8-1140 | S/M Xtra | Panamá oeste | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 23 | 19/2/2024 | 8-1113 | El Machetazo | Panamá oeste | 75 | 0 | 6 | 5 | 1 | 8 | 92 | - | x |
| 24 | 19/2/2024 | 8-1114 | Almacén el Campeón | Panamá oeste | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 25 | 20/2/2024 | 8-1142 | S/M Xtra | Panamá oeste, Arraigan cabecera | 50 | 0 | 3 | 1 | 2 | 6 | 64 | - | x |
| 26 | 20/2/2024 | 8-1143 | S/M 99 | Panamá oeste, principal panamericana | 30 | 0 | 6 | 0 | 6 | 20 | 80 | - | x |
| 27 | 21/2/2024 | 8-1115 | S/M Xtra | Panamá oeste, Centro comercial la Marqueza | 45 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2.22 | 97.78 | - | x |
| 28 | 21/2/2024 | 8-1116 | Farmacías Arrocha | Panamá oeste, C/C Brisas del golf Arraijan | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 29 | 21/2/2024 | 8-1144 | Farmacías Arrocha | Puerto Caimito Vista Mar | 75 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2.6 | 97.4 | - | x |
| 30 | 21/2/2024 | 8-1145 | S/M 99 | Panamá oeste | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 31 | 22/2/2024 | 8-1146 | El Fuerte - La Onda | Panamá oeste, J. Demostremos Arosemena | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 32 | 22/2/2024 | 8-1147 | Farmacías Arrocha | Panamá oeste, C/C Westland Mall | 60 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3.3 | 96.67 | - | x |
| 33 | 27/2/2024 | 8-1119 | Almacén el Campeón | Ave. Central | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 34 | 28/2/2024 | 8-1120 | Almacén Dorians | C/C Albrook | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 35 | 28/2/2024 | 8-1121 | Almacén La Oca Loca | C/C Albrook | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |
| 36 | 28/2/2024 | 8-1148 | Almacén El Titan | C/C Metromall | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | x | - |

GRÁFICA REALIZADA SEGÚN LOS RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DE ESCÁNER DE ÚTILES ESCOLARES

RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE ESCÁNER DE ÚTILES ESCOLARES - 2024 DEL 05 AL 28 DE FEBRERO



| | Super Xtra | Farmacias Arrocha | El Machetazo | Almacén La Onda | El Fuerte-La Onda | S/M 99 | Almacén El Campeón | Almacén Madison Store | Almacén Conway | Almacén Dorians | Almacén La Oca Loca | Almacén El Titan |
|---------------|------------|-------------------|--------------|-----------------|-------------------|--------|--------------------|-----------------------|----------------|-----------------|---------------------|------------------|
| ■ SUCURSALES | 6 | 8 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ■ CUMPLE | 2 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ■ NO CUMPLE | 4 | 5 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ■ % CUMPLE | 33% | 38% | 0% | 0% | 100% | 67% | 80% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| ■ % NO CUMPLE | 67% | 63% | 100% | 100% | 0% | 33% | 20% | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |