

# Participación Ciudadana

Actualizado al 29 de febrero de 2024. Próxima actualización al 31 de marzo de 2024.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Entrevistas en medios

Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y libre competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m. Además se atendieron 33 entrevistas en noticieros y programas de televisión en este periodo.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Balanzas de alto alcance

Balanzas industriales de alto alcance fueron verificadas para garantizar el normal funcionamiento en el pesaje de diferentes productos. En cuatro extractoras de aceite, entre Barú y Alanje, resultaron tres sin anomalías y una con anomalía. También fueron revisadas balanzas en los ingenios azucareros de Chiriquí y Veraguas, estaban todas en perfecto funcionamiento.

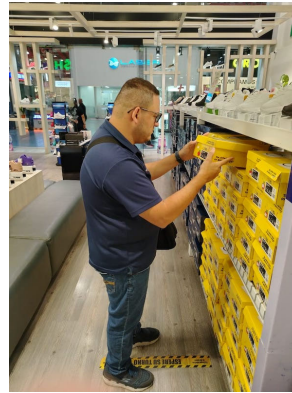
#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA





# Participación Ciudadana



## Operativo escolar

Del 26 de febrero al 1 de marzo de 2024, se realizó el operativo “De vuelta a clases”, una jornada de verificación en diferentes centros comerciales del país, para comprobar la veracidad de las ofertas publicadas por el retorno escolar y precios a la vista. Fueron verificados 523 locales comerciales, en los cuales se detectaron 11 ofertas o promociones con anomalías y 3 falta de precios a la vista, en todo el país. Se levantaron actas: producto sin el doble precio (5); las ofertas no indicaban fecha de duración (3); mientras que, por fecha vencida de la venta especial, oferta por porcentaje, sin precio regular e incumplir con la publicidad, se detectaron una falta cada una.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Operativo cuaresma

Desde el primer viernes de cuaresma (16 de febrero) se realizó la verificación de todas las balanzas, precios a la vista y monitoreo de las diferentes variedades de productos del mar, en el Mercado de Mariscos de la ciudad capital y demás centros de expendio en las cabeceras de provincias. De 41 pesas revisadas, todas salieron bien en las pruebas efectuadas por el personal de Metrología. Además, los vendedores mantenían los precios a la vista de los compradores.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Verificaciones en Isla Colón

La Administración Regional de Bocas del Toro realizó un intenso operativo los días 7 y 8 de febrero en Isla Colón, para verificar las normas de protección al consumidor, los descuentos establecidos para jubilados, pensionados y tercera edad, así como las personas con discapacidad, entre otras disposiciones. Fueron verificados 37 locales, entre hoteles y restaurantes, y se detectaron las siguientes irregularidades: 4 hoteles no mantenían precio a la vista de las habitaciones; 5 establecimientos no tenían a la vista, los letreros donde se anuncia el descuento de la Ley 6 (jubilados y otros); 7 no mantenían el anuncio de la Ley 134 (descuento para personas con discapacidad); en un restaurante se ubicó el uso indebido de tanque de gas de 25 libras.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA





# Participación Ciudadana



## Productos vencidos

Miles de productos vencidos, deteriorados y otros, que fueron decomisados durante las verificaciones a diferentes agentes económicos de varias provincias en los dos primeros meses del año, fueron destruidos por las respectivas administraciones regionales. En Los Santos se destruyó 1,541 productos, de los cuales 1,526 estaban vencidos y 15 deteriorados. En Herrera, 318 expirados y 4 deteriorados. Mientras que, en Coclé, fueron 1,143 (1,071 expirados y 52 deteriorados o en mal estado). En Veraguas se retiraron 1,781 productos vencidos, 57 sin fecha de vencimiento, 18 dañados y 3 con fecha no clara, lo que totalizó 1,859 productos destruidos. En Bocas del Toro, 605 (581 vencidos y 24 en mal estado); Chiriquí, 715 (668 vencidos, 31 sin fecha de vencimientos y 16 deteriorados); Panamá Oeste, 892 productos (842 vencidos, 45 con fecha no clara, 5 mercancías deterioradas).

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Merca Panamá

En las instalaciones de Merca Panamá, se verificaron precios a la vista, el normal funcionamiento de las balanzas, y levantar encuestas de precios. Entre los resultados de esta acción fiscalizadora, se detectó: 18 puestos sin precios a la vista y de 33 balanza verificadas, 24 no cumplieron con los parámetros establecidos en el reglamento técnico. Dos balanzas estaban fuera de las tolerancias mínimas permitidas. La mayoría de las pesas encontradas son electrónicas y presentan información en kilogramos, sin embargo, el sistema que se recomienda utilizar es el de libras, ya que así son presentados en los precios.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA





# Participación Ciudadana



## Reunión con la Adap

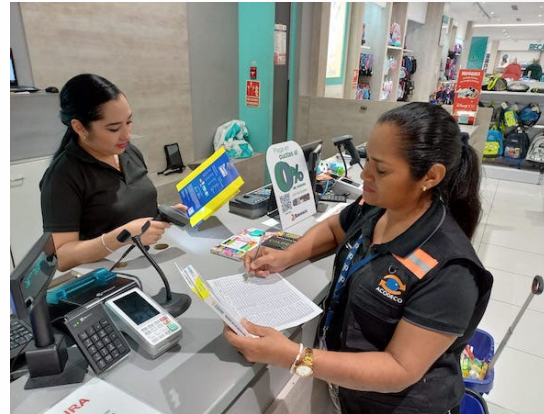
El administrador Jorge Quintero Quirós, y otros directivos, se reunieron recientemente, con Diego Poma, nuevo presidente de la junta directiva de la Asociación de Distribuidores de Automóviles de Panamá (ADAP), para plantearle la necesidad de realizar cambios a la normativa de protección del consumidor, cuáles son las principales quejas atendidas en la industria automotriz y las estadísticas reportadas por el Departamento de Vehículos de la Acodeco.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Verificación de escáner

Las administraciones regionales de Chiriquí, Bocas del Toro, Los Santos y Coclé, desarrollaron verificaciones de escáner en los útiles y uniformes escolares que se comercializan en diferentes almacenes de estas provincias.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Jornada de orientación

La Administración Regional de la Acodeco en Chiriquí realizó una jornada de verificación y orientación a los agentes económicos y consumidores de la comunidad de Hacha, en el corregimiento de Tolote (distrito de Kankintú). Esta acción desarrollada en la comarca Ngäbe Buglé, se realizó un recorrido de 339 kms en 7 horas, para que el Departamento de Educación, llevara diversas informaciones y orientación sobre el listado de los libros, útiles y uniforme escolares exentos del 7% o ITBMS a los pobladores de esta comunidad. Los verificadores levantaron encuestas, supervisión del control de precios y asesoramiento a los agentes económicos.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA





# Participación Ciudadana



## Reunión con Anavip

Recibimos al presidente de Anavip, asociación que representa la industria eficiente del pollo en Panamá, cuyos esfuerzos de presentar un producto limpio, nutritivo y competitivo a los consumidores es loable. Tratamos temas de trazabilidad de algunos productos importados que no cumplen con los requisitos adecuados.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA

