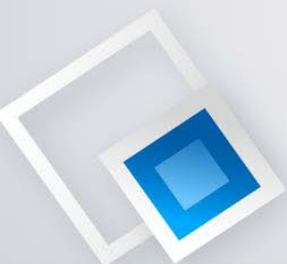


Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de marzo de 2024. Próxima actualización al 30 de abril de 2024.



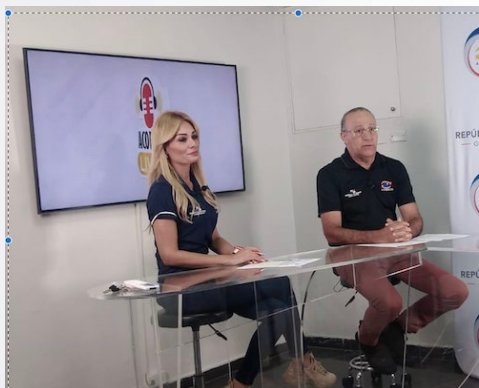
#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Entrevistas en medios

Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y libre competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m. Se atendieron entrevistas radiales y en noticieros de televisión, en el marco de la Semana del Consumidor.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Semana del Consumidor

Con diversas actividades realizadas en todo el país, se conmemoró la “Semana de los Derechos del Consumidor”, resaltando la importancia que tienen los consumidores en la defensa de sus intereses.

Charlas sobre los deberes y derechos de los consumidores, conferencias, verificaciones de agentes económicos, volanteos, destrucción de productos, y la feria del consumidor, sobresalieron entre las acciones desarrolladas.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Conversatorio

Durante un conversatorio con estudiantes y docentes de la Universidad del Istmo, titulado: “Creando una cultura de libre competencia”, se abordaron temas como libre competencia y libre concurrencia en los mercados, y la labor fiscalizadora de Acodeco, por parte de Joancy Chávez, subdirectora de DNLC. También sobre el innovador programa Concilia Express, conciliaciones en sitio, por María Irene Vásquez.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Monitoreo de precios

Durante todo este mes se realizaron monitoreos de precios, verificación de balanzas y precios a la vista de las diferentes variedades de productos del mar, en los centros de expendio del país. Los precios, aunque se encuentran en libre oferta y demanda, se mantienen a la vista de los compradores. Igualmente, no se reportaron irregularidades en las pesas.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Dstrucción de productos

En el vertedero municipal de Las Tablas, se destruyeron 912 productos (887 vencidos y 25 deteriorados), que fueron decomisados durante verificaciones efectuadas en diferentes lugares de la provincia de Los Santos, del 1 de febrero al 14 de marzo 2024.

Entre los productos destruidos, se encontraban panes, leche, jugos, galleas, gaseosas y maltas, pañales desechables, entre otros. Anteriormente, se destruyeron 1,541 productos (1,526 vencidos y 15 deteriorados), que fueron retirados durante verificaciones realizadas en enero pasado.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA

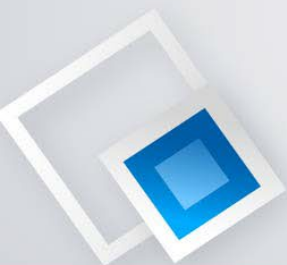


Participación Ciudadana



Golosinas vencidas

Mediante atención de una denuncia ciudadana, la Acodeco de Chiriquí realizó una verificación al supermercado Volcán en el distrito de Tierras Altas, donde se encontraron caramelos o golosinas que tenían fecha de vencimiento con un tiquete, pero al ser quitado estaba la fecha de vencimiento impresa del 19 de septiembre de 2021. La fecha que tenía en el tiquete adherido mostraba la fecha del 08/24 o sea, agosto del 2024. Inmediatamente, se contabilizaron 60 envases de este producto, con la fecha alterada.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333

@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Contenido neto

Acodeco realizó una investigación de contenido neto en 33 marcas diferentes de atún, rallado de sardina, pescado, sardina en trozos, donde se rechazaron 5 por no cumplir con lo declarado en su etiquetado.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



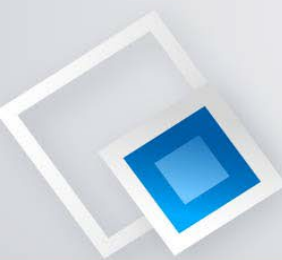
Participación Ciudadana



Queja resuelta

La Administración Regional de Chiriquí, atendió oportunamente una queja presentada por una consumidora, contra un agente económico en Tolé, donde compró útiles escolares con la beca del Pase-U, y al pasarse del monto, le retuvieron el cheque.

El encargado del negocio no quiso descontar algunos artículos, para bajar la cuenta, quedándose con el cheque y toda la mercancía, hasta que la consumidora pagará la totalidad. Debido a la gravedad de la situación, inmediatamente verificadores de la esta institución se trasladaron de David a Tolé, donde luego de comunicarle a la encargada del local comercial, la queja interpuesta, devolvió inmediatamente el respectivo cheque.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Venta atada

Mediante verificación de oficio realizada por Acodeco de Chiriquí, se encontró la venta de arroz de primera atados (casados) con arroz especial en el super centro Alanje. Fueron 154 bolsas de arroz de primera y especial de 2.27 kg marca Tío Chilo, que estaban atadas con tapes transparentes en pares, y con el precio de venta de B/. 5.35.

6330-3333
@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS

Participación Ciudadana



Feria del consumidor

En las instalaciones de la Acodeco se llevó a cabo una feria de productos de la canasta básica en conmemoración del 15 de marzo, Día de los Derechos del Consumidor.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA

