

Participación Ciudadana

Actualizado al 30 de abril de 2024. Próxima actualización al 31 de mayo de 2024.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Divulgación

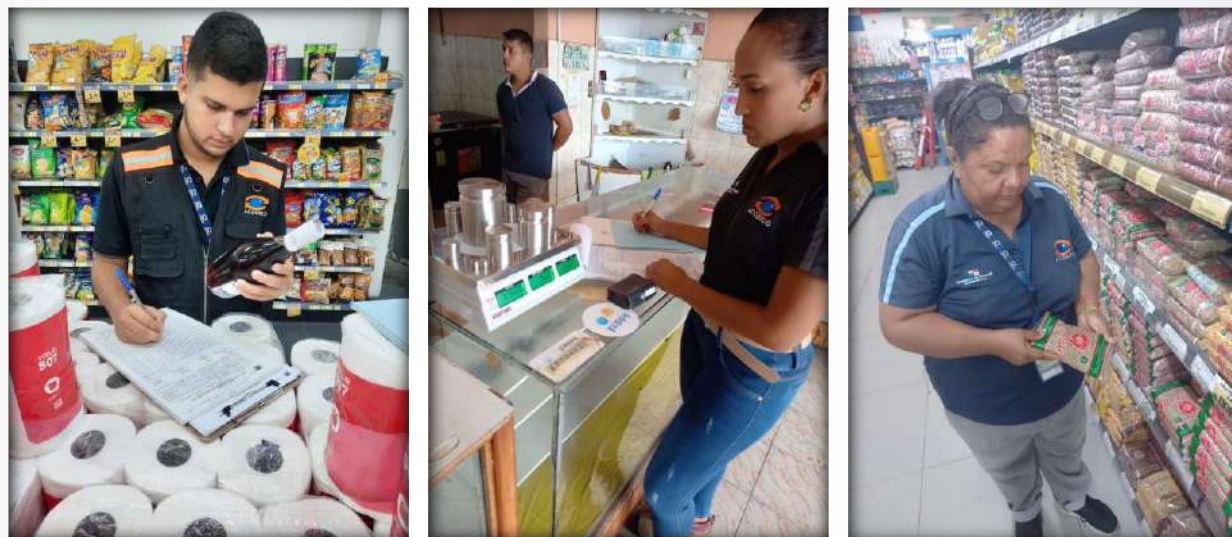
Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y libre competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Multas primer trimestre

En el primer trimestre del presente año, se registraron 1,122 multas diversas en primera instancia, impuestas a 880 agentes económicos de todo el país, que totalizaron B/.684,201.65. Estas sanciones obedecen al incumplimiento de la Ley 24 de 2002 sobre historial de crédito, Ley 45 y el control de precios, entre otros.

6330-3333
@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS

Participación Ciudadana



Contenido neto

Más de 50 mil productos alimenticios y de uso frecuente, fueron verificados, para comprobar que el contenido neto que anuncian en sus etiquetados, sea real. Según informe del Departamento de Metrología, desde el 2019 hasta el presente año, se revisaron 50,359 productos, de los cuales 39,953 cumplieron y 10,406 incumplieron con el respectivo contenido neto. Entre los productos revisados, se encuentran enlatados, en conservas, útiles escolares, panes, huevos, cemento, gas licuado de cocinar, entre otros.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Capacitación sobre trazabilidad

Representantes de diversas cadenas de supermercado del país, participaron en un conversatorio, junto a las autoridades del Ministerio de Salud y de la Acodeco, sobre la verificación de normas técnicas sobre la trazabilidad de la carne, según la Ley 104 de 2013. Temas como la inocuidad de los alimentos, etiquetado, registro sanitario, reglamentos técnicos y otros, fueron desarrollados durante este evento, que busca de mantener la seguridad de los productos y el reconocimiento de todas las etapas por las que pasan los alimentos cárnicos.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Productos vencidos

La comercialización de productos vencidos es la principal anomalía detectada, durante las verificaciones en todo el país.

Según informe estadístico, desde el año 2019 hasta marzo del presente año, se han encontrado 580,533 productos expirados en diferentes establecimientos comerciales, desde alimentos, medicamentos y otros de uso en el hogar.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Uso indebido de gas

La institución se mantiene vigilante para detectar el uso indebido del tanque de gas de 25 libras, en diversos locales comerciales, lo cual está prohibido según lo establecido en el Decreto de Gabinete N.º 16 de 11 de marzo de 2014.

Durante verificación de oficio, el Departamento de Verificación de la sede central encontraron en la lavandería y lavamático 12 de Octubre, ubicada en Pueblo Nuevo de la ciudad capital, 3 tanques de gas en uso indebido, escondidos en canastas de ropa. En el sector de El Perejil detectaron el uso indebido de 13 tanques de gas de 25 libras.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Concilia Express

Unos 42 agentes económicos forman parte, hasta el mes de abril, del programa “Concilia Express” que se creó con el propósito de atender de manera rápida y oportuna, los reclamos presentados por los consumidores. En 5 meses, del 9 de octubre de 2023, que se inició “Concilia Express” al 9 de abril de 2024, se han solucionados 118 reclamos diferentes, por una suma total de B/. B/.241,563.21.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Operativos en ferreterías

Durante 12 días, la Administración Regional de Chiriquí, realizó un intenso operativo en 39 ferreterías de distintos distritos chiricanos, donde 30 presentaron anomalías con la venta de productos vencidos.

Se retiraron 2,055 artículo que tenían fechas vencidas, tales como pinturas, aerosoles, kerosene, cementos para cerámicas, silicones, aditivos etc., los cuales contienen ingredientes químicos que van perdiendo eficacia para su uso, por lo que deben ser retirados de la venta al consumidor.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Inventario de maíz

Las administraciones regionales de Los Santos, Chiriquí y el Departamento de Información de Precios y Verificación realizaron el inventario físico nacional de maíz, con el fin de conocer la cantidad de este grano en silos.

6330-3333
@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS

Participación Ciudadana



Escuela Virtual del Consumidor

El Departamento de Educación sigue promoviendo la escuela Virtual del Consumidor a través de giras informativas, visitando el Centro Educativo de Formación Integral Bilingüe China, en las Garzas de Pacora. La labor de docencia se extendió a puntos distantes de la comarca y en Finca 66 en Bocas del Toro.

6330-3333
@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS

Participación Ciudadana



Verificación de combustible

Agencias regionales de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco) realizan verificación de los precios de combustibles, en diferentes estaciones, según el Decreto Ejecutivo 489 de 29 de junio de 2018 (que regula los precios máximos de venta al público, de algunos combustibles líquidos en la República de Panamá).

6330-3333
@ACODECOPMA



#UNIDOSLOHACEMOS