

# Participación Ciudadana

Actualizado al 31 de mayo de 2024. Próxima actualización al 30 de junio de 2024.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Divulgación

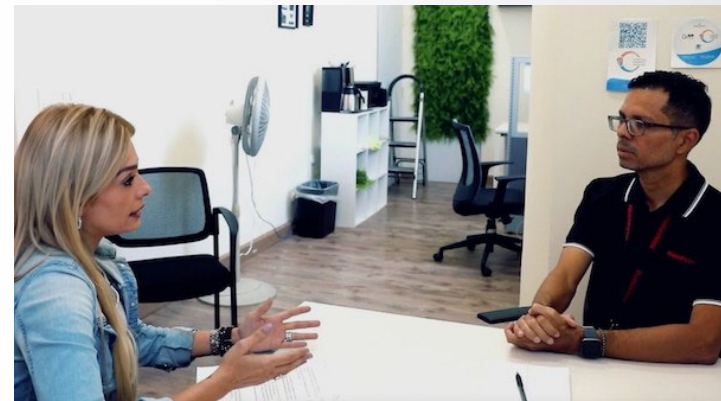
Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y libre competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Concilia Express

Según registros de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco) desde el 9 de octubre de 2023, que se inició el programa "Concilia Express", al 28 de mayo de 2024, se han solucionado en forma rápida 163 reclamos diferentes, por una suma total de B/. B/.284,342.98.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Diligencia Exhibitoria

La Dirección Nacional de Libre Competencia, efectuó diligencia exhibitoria de manera simultánea en las oficinas de las empresas Elektra Noreste, S.A., ENSA Servicios, S.A., Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A., Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A. (EDECHI) y Naturgy Services, S.A., por la posible comisión de práctica monopolística. Esta acción contó con la autorización del Juzgado Octavo de Circuito de lo Civil del Primer Circuito Judicial de la provincia de Panamá, mediante Auto N.º 345 de 25 de abril de 2024.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Juzgado Ejecutor recupera más de tres millones de balboas

Desde el 1 de julio de 2019 hasta el 24 de mayo de 2024, se logró cobrar B/. B/.3,200,539.22, a través de los procesos coactivos efectuados por su Juzgado Ejecutor, en cada una de sus agencias regionales y la sede central.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Acodeco supera el millón de balboas en multas

Hasta el 31 de mayo de 2024, se impusieron 1,852 multas diversas en primera instancia a 1,373 agentes económicos de todo el país. Estas sanciones aplicadas, totalizaron B/.161,734.65 y por monto, las 175 sanciones por incumplimiento de la Ley 24 de 2002 sobre historial de crédito, por B/.518,100.00 ocuparon el primer lugar.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Validación de costo de materiales

Desde el 2013 a abril de 2024, los compradores de viviendas nuevas han obtenido un ahorro de B/.4,887,366.41 a través del proceso de validación del cálculo de incremento de precios por alza en los costos de la construcción, según informe de la Unidad de Análisis de Aumento de Costos (UAAC).

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Cobro de propina

Por cobro no autorizado de la propina, consumidores han presentado 275 denuncias desde el año 2016 (que se reguló por ley) hasta la fecha. Los años donde mayor incidencia se dieron por las propinas fueron en el 2016 con 117 denuncias y en el 2018 con 43, en estos años, también se registraron el mayor monto de multas impuestas (55 por B/.27,150.00). Este año se reportan solo 5 denuncias.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA





# Participación Ciudadana



## Productos Sucedáneos

Desde la vigencia de la Ley 113 de 2019, relacionados con los productos sucedáneos, que deben mantener un letrero con las indicaciones, nombre en idioma español y país de origen, se han aplicado 103 multas en primera instancia por B/.24,475.00 a diferentes agentes económicos por incumplimiento. Esta ley establece el uso obligatorio de letreros, que identifiquen la procedencia del producto alimenticio.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Dstrucción de productos

En el vertedero municipal de Las Tablas se destruyeron 723 productos decomisados, entre los cuales 703 eran vencidos y 20 deteriorados. Estos productos, son el resultado de las verificaciones realizadas en los agentes económicos de la provincia.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Informe de gestión

El administrador Jorge Quintero Quirós presentó ante los medios de comunicación, el informe de gestión del periodo 2019-2024, destacando los principales logros de la entidad que defiende los derechos de los consumidores y promueve la libre competencia económica.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Jornada educativa

En una interesante jornada educativa, el administrador regional de Veraguas, Carlos Polanco, conversó con estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) sobre temas relacionados con la labor fiscalizadora de la institución, las obligaciones del proveedor, la garantía, el retracto, y las verificaciones metrológicas.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA



# Participación Ciudadana



## Feria del Libro

El Departamento de Educación participó en la Feria del Libro y la Cultura en las instalaciones del Municipio de Panamá, para brindar información y orientación a los asistentes.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333  
@ACODECOPMA

