

Participación Ciudadana

Actualizado al 30 de junio de 2024. Próxima actualización al 31 de julio de 2024.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Divulgación

Todos los jueves, voceros institucionales participan en el segmento Defiende Tu Derecho en el noticiero matutino de Telemetro abordando temas de consumo y libre competencia. Acodeco Radio, se transmite por Radio Nacional todos los jueves de 8:30 a.m. a 9:00 a.m.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Concilia Express

Ante los resultados positivos obtenidos en la implementación del programa “Concilia Express”, donde se han solucionados en forma rápida 175 diferentes reclamos por más de 289 mil balboas a junio de 2024, se está capacitando a personal de las diferentes administraciones regionales de la Acodeco. Actualmente, unos 47 agentes económicos forman parte del programa

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Operativo Día del Padre

Durante el operativo "Día del Padre", realizado del 10 al 14 de junio de este año, para verificar las ventas especiales, ofertas o 'baratillos', en los diferentes centros comerciales del país, se detectaron 32 irregularidades. Fueron visitados 908 agentes económicos (485 en la ciudad capital y 423 en las provincias).

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Informe de gestión

El administrador, Jorge Quintero Quirós, destacó en su informe de gestión del periodo 2019-2024, las principales acciones desarrolladas en materia de protección al consumidor y defensa de la competencia. Ejemplo, el cobro de B/3,200,539.22, a través de los procesos coactivos efectuados por su Juzgado Ejecutor; la entidad logró un fallo de los tribunales, que hace justicia al consumidor de servicios bancarios por cláusulas abusivas en el contrato de emisión y uso de tarjeta de crédito; En materia de competencia económica, se destaca la diligencia exhibitoria a empresas eléctricas por la posible comisión de práctica monopolística.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Productos vencidos, principal anomalía

A pesar de las sanciones respectivas, el decomiso y posterior destrucción de los productos, que se encuentren vencidos, aún persiste esta anomalía en diferentes locales comerciales del país. Según últimos informes de la Acodeco, en el presente año hasta mayo, se han retirado del mercado 50,581 productos, lo que representa el 92.7% del total de las irregularidades encontradas en las diferentes verificaciones.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Uso indebido de gas

Mediante denuncia anónima presentada, se realizó una verificación al servicio de hospedaje Buena Vista Boquete. Se encontraron 4 cilindros de gas de 25 libras, que es subsidiado por el Estado y su uso está prohibido en este tipo de negocio, por el Decreto de Gabinete N.º 16 de 11 de marzo de 2014.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Charla en Mironó

Funcionarios del Departamento de Educación de la Acodeco de Chiriquí llegaron al centro educativo Mironó, en la comarca Ngäbe Buglé, para dictar charlas sobre los deberes, derechos de los consumidores y consumo saludable a 100 estudiantes de los grados V y VI.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Estudio comparativo de tarjetas

Acodeco en conjunto con Superintendencia de Bancos de Panamá, divulgó el segundo informe de este año que compara las distintas tarjetas de crédito que ofrecen los bancos a los consumidores, con las tasas más altas y más bajas entre otras variables.

COSTO DE LAS ANUALIDADES MÁS BAJAS Y MÁS ALTAS, DE ALGUNAS TARJETAS DE CRÉDITO, SEGÚN TIPO DE TARJETA Y ENTIDAD EMISORA
PERIODO: PRIMERA SEMANA DE MAYO 2024

| TIPO DE TARJETA | ANUALIDADES MÁS BAJAS | | ANUALIDADES MÁS ALTAS | |
|--|---|-------|---|--------|
| | Entidad Bancaria | B/. | Entidad Bancaria | B/. |
| Visa o Mastercard Cash Back Clásica o Tradicional | Cooperativa de Servicios Múltiples | 40.00 | Banco Ficohsa (Panamá), S.A. | 90.00 |
| | Global Bank Corporation | 50.00 | Banesco (Panamá), S.A. | 84.00 |
| Visa o Mastercard Clásica, Esencial o Standard | Banco General, S.A. Credicorp Bank y Cooperativa de Servicios Múltiples EDIOACC.R.L. | 0.00 | BAC International, INC. y Banesco (Panamá), S.A. | 84.00 |
| | Global Bank Corporation | 40.00 | Banco Ficohsa (Panamá), S.A. | 75.00 |
| Visa o Mastercard Empresarial, Corporativa o Corporate | Citibank, S.A. y Banco Nacional de Panamá | 0.00 | MMG Bank Corporation, Global Bank Corporation, Banesco (Panamá), S.A. | 150.00 |
| | Credicorp Bank, S.A. | 59.00 | Daviyenda (Panamá), S.A. | 120.00 |
| Visa o Mastercard Dorada, Oro o Gold | Cooperativa de Servicios Múltiples EDIOACC.R.L. Credicorp Bank, S.A. y Banistmo, S.A. | 0.00 | St. Georges Bank & Company, Inc. | 115.00 |
| | Banco Aliado, S.A. | 70.00 | Banesco (Panamá), S.A. | 98.00 |
| Visa o MC Platino o Platinum | Cooperativa de Servicios Múltiples EDIOACC.R.L. Credicorp Bank, S.A. y Global Bank Corporation. | 0.00 | Banesco (Panamá), S.A. | 100.00 |
| | Banco Aliado, S.A. | 90.00 | St. Georges Bank & Company, INC | 155.00 |

Fuente: ACODECO

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA




Participación Ciudadana



Inventario físico

Un inventario nacional de papas y cebollas se realizó en todo el país, en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (Mida) y el Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA), para determinar la existencia de estos importantes productos de la canasta básica de alimentos.

Se visitaron, las bodegas, distribuidoras, supermercados, mercados públicos y cadenas de frío.



#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA



Participación Ciudadana



Verificación de estacionamientos

Mediante una revisión a 58 locales que prestan servicios de alquiler de estacionamientos en la ciudad de Panamá, se verificaron el cumplimiento de los parámetros establecidos en el artículo 56 de la Ley 45 de 31 de octubre de 2007 sobre la información de precios y en el procedimiento ACODECO-ME-PR-19. Verificación del cobro en estacionamientos. Durante esta acción del Departamento de Metrología, 45 prestatarios incumplieron con estas normativas.

#UNIDOSLOHACEMOS

6330-3333
@ACODECOPMA

